



Een bijzondere doelgroep

terzijde

ÉÉN PROCENT - ONGEHOORD

Ongeveer 2.000 burgers in onze regio hebben het echt moeilijk. Zij hebben doorgaans niet één probleem maar meerdere tegelijk. Psychische klachten, armoede, geen eigen woning, schulden, geen dagstructuur of werk en zij missen vooral de aansluiting bij onze complexe en snelle samenleving van zelfredzame burgers. Zij zijn vooral bezig met overleven en derhalve geen lid van een vakbond, politieke partij of burgerinitiatief. Niemand vertegenwoordigt hen. Zij zijn de ongehoorden.

Zij zijn afhankelijk van de zorg en ondersteuning vanuit de Wmo. En wij zijn op aarde om ervoor te zorgen dat deze burgers erbij blijven horen. Daarom zijn wij de stem van deze één procent en die zullen we blijven laten horen bij elke wethouder - ongeacht zijn of haar politieke kleur.

Prettige feestdagen.

Jürgen Feuerriegel

- 2 **BIJZONDERE DOELGROEP** toelating voor functie Verblijf met VG-indicatie
OP WEG NAAR WERK
meer kansen voor iedereen
- 3 **VRIJWILLIGERS EN CLIËNTEN**
geloven in eigen kunnen

- 4 **MARIËLLE PIELS**
nieuw hoofd Woonbegeleiding
OP NAAR SALDOPLUS
- 5 **HOUSING FIRST**
uitzicht op verbetering

- 6 **ZORGWEKKENDE TRENDS**
in de opvang
ZELFHULP versterkt begeleiding
- 7 **RIJDENDE SOCIALE SUPER** in Laarbeek
- 8 **NIEUWSZIJDE**

Erkenning voor een bijzondere doelgroep

Bij SMO vangen we mensen op met veelal een complexe problematiek. Soms hoort daar ook een verstandelijke beperking bij. In Nederland, een land van etiketten, indicaties en bijbehorende potjes met geld, viel die doelgroep tot voor kort tussen de wal en het schip voor wat betreft de benodigde intensieve begeleiding. Daar komt per 1 januari 2017 verandering in: SMO heeft de erkenning en toelating vanuit het Zorgkantoor om de functie Verblijf voor mensen met een VG-indicatie te bieden.

“Cliënten met een licht verstandelijke beperking zijn vaak kwetsbaar en beïnvloedbaar”, vertelt Ina Groenewold, teamcoördinator bij SMO De Koning. “Ze zijn in situaties terechtgekomen waardoor maatschappelijke opvang voor hen nodig was, maar door hun verstandelijke beperking hebben ze meer nodig dan de standaard begeleiding voor cliënten maatschappelijke opvang.”

DE JUISTE BEGELEIDING OP DE JUISTE PLEK

Voorheen konden mensen met een indicatie voor VG (verstandelijk gehandicapten) alleen intensieve begeleiding krijgen bij gespeci-

aliseerde organisaties. Ina: “Het punt was alleen dat die organisaties zich niet hebben gespecialiseerd in ondersteuning van mensen bij wie ook andere problemen spelen, zoals een verleden van langdurige dakloosheid, verslaving of crisissituaties. Deze specifieke doelgroep vraagt daar wel aandacht voor. We willen ze vaardigheden aanleren, zelfinzicht geven, gedrag inslijten. Bij deze mensen kost dat veel tijd. Daarom is het zo fijn dat wij vanaf nu intensievere begeleiding kunnen en mogen bieden.” SMO heeft veel mogelijkheden in huis om de doelgroep de juiste begeleiding op de juiste plek te bieden. “Hier kunnen de mensen zelfstandig wonen en toch terugval-

len op een 24-uurs begeleiding, deelnemen aan activiteiten, hun netwerk vergroten, een zinvolle dagbesteding volgen en eventueel een leerwerktraject.”

DUURZAAM EN PASSEND

De toekenning vanuit het Zorgkantoor is in ieder geval voor de komende drie jaren geldig. In die periode wordt het aantal cliënten met VG-begeleiding in De Koning uitgebreid naar dertig. Voor de specialistische begeleiding werken we nauw samen met ORO en met de financiële middelen die daarvoor beschikbaar zijn, stemmen we de personele bezetting af op deze bijzondere doelgroep. Medewerkers worden bijgeschoold en we nemen iemand aan om methodiek te ontwikkelen. “We blijven intussen zorgvuldig omgaan met vermoedens van een verstandelijke beperking bij huidige cliënten en streven naar de meest duurzame, passende begeleiding”, besluit Ina.

Bewust werken aan meer kansen



Suzanne Siany

OP WEG NAAR WERK

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio Helmond helpen hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten, met dat doel werd in de loop van 2016 het project *Op weg naar werk* opgestart (gefinancierd door het Oranje Fonds). Inmiddels zijn Suzanne Siany en Marijke Verhagen, de projectleiders, hard aan het werk om de plannen te realiseren. Begin 2017 starten de eerste deelnemers!

“Het is een ontzettend gaaf project”, vindt Suzanne. “Als we dit goed neerzetten, kunnen zoveel mensen hun kansen vergroten.” Ze heeft het daarbij niet alleen over de 75 mensen die de komende jaren kunnen deelnemen aan

Op weg naar werk maar over alle deelnemers van de Jobfactory, inclusief de leerlingen van de Korenaer.

STEEDS VERDER KOMEN

“De inzichten die we opdoen met *Op weg naar werk* kunnen we natuurlijk ook toepassen op alle deelnemers binnen de Jobfactory”, legt Suzanne uit. “Door dit project kijken we namelijk ook weer kritischer naar hoe we het nu doen. Dat betekent dat we bewuster werken aan doelen en het verbeteren van basisvaardigheden, zodra iemand bij de Jobfactory of De Bundertjes aan de slag gaat. We prikkelen ze om verder te komen en kijken steeds opnieuw of er misschien nog meer in zit.”

Arno Pieterse wilde altijd al werken met jongeren. Tot voor kort was dat er alleen nog niet echt van gekomen. Hij startte met de pabo, maakte die niet af, raakte in een diep dal en krabbelde daar met veel kracht - en vooral *geloof in eigen kunnen* - weer uit omhoog. Nu gaat het goed met hem, en hij heeft een schat aan ervaring waarmee hij graag iets wil betekenen voor anderen. Sinds september doet hij dat ook, als vrijwillig maatje voor jongeren in De Koning.



Damian Verkuijlen en Arno Pieterse

Sterk duo dat gelooft in eigen kunnen

In 2016 startte het project *Geloof in eigen kunnen*, met steun van het Kansfonds. Het project richt zich op thuisloze jongeren tussen de 17 en 23 jaar met een combinatie van problemen. Zij krijgen professionele coaching, ondersteuning van getrainde vrijwillige maatjes en een intensieve arbeidstraining. Op die manier krijgen ze de kans een startkwalificatie te behalen en een zelfstandig bestaan op te bouwen. “De titel sprak mij aan”, vertelt Arno. Daarom

meldde hij zich als vrijwilliger.

GOEDE MATCH

In september gingen vijf vrijwilligers aan de slag met de eerste tien jongeren. Voor Arno werd er een match gemaakt met twee jongeren, onder wie Damian. “Ik wilde aan de slag met mezelf en op eigen benen leren staan”, vertelt Damian. “Daarom heb ik er in overleg met mijn persoonlijk begeleider voor gekozen me aan te melden

voor het project.” Het bleek al snel een erg goede keuze, want het gaat sindsdien steeds beter met Damian. “Drie keer per week hebben we een gesprek”, legt Arno uit. “Soms gaan we ergens naartoe, bijvoorbeeld naar het Werkplein (nu: Senzer).” Op die manier onderzoeken Damian en Arno wat het best bij Damian past. Damian: “Ik heb de opleiding Metaalbewerking afgerond en ook een baan gehad, maar die ben ik door de omstandigheden weer kwijtgeraakt. Nu ben ik aan het ontdekken waar nu echt mijn interesses liggen. Met Arno heb ik bijvoorbeeld ook een beroepentest gedaan.”

KANSEN VERGROOT

De gesprekken met Arno zijn aanvullend op de reguliere begeleiding in De Koning. “Ik kan met Arno andere dingen bespreken. We begrijpen elkaar en hij hoeft zijn aandacht over veel minder cliënten te verdelen. Dat werkt voor mij.” Inmiddels zit Damian dan ook een stuk beter in zijn vel. “Hij verschijnt op tijd op afspraken, heeft meer structuur in zijn leven en gedraagt zich verantwoordelijker dan een paar maanden geleden”, merkt Arno. “Hij is een stuk volwassener geworden.” Zonder dit project was Damian zo ver niet gekomen, denkt hij zelf. Nu ziet hij de toekomst met vertrouwen tegemoet. Binnenkort verwacht hij zijn rijbewijs te halen en hoopt hij werk te vinden dat bij hem past. En Arno? Ook hij heeft zijn kansen vergroot; hij is van plan zich om te laten scholen tot ervaringsdeskundige.

voor iedereen

BUITENSHUIS LEREN

Alle deelnemers van de Jobfactory zetten dus stappen in hun ontwikkeling. Dat gebeurt in gestructureerde fases, in een veilige werkomgeving en met de nodige begeleiding door professionals en vrijwilligers. Tijdens het traject wordt duidelijk wat het maximaal haalbare is. Als certificering tot de mogelijkheden behoort, gaat iemand letterlijk *Op weg naar werk*. “Die deelnemers gaan dan ook buitenshuis kennis en ervaring opdoen”, vertelt Suzanne. “Wij zorgen daarbij voor een warme overdracht en een goed begeleide overgang van het veilige en vertrouwde naar een externe partner.”

GROOT SUCCES

De daadwerkelijke certificering vindt plaats bij erkende organisaties. “We hebben al gevorderde gesprekken over samenwerking met bedrijven en opleidingen, onder andere op het gebied van Groen en Horeca. We kijken daarbij ook naar bedrijven waar vraag is naar mensen uit onze doelgroep. Uiteindelijk hopen we dat zoveel mogelijk deelnemers minstens één certificaat behalen waarmee ze hun kans op (on)betaald werk en vrijwilligerswerk vergroten. We doen iets wat er écht toe doet! Wij verwachten dat het een groot succes wordt.”

In oktober nam Gina Molenaar afscheid van SMO. Ze startte in 2008 als traject-begeleider bij Huize den Herd, werd in 2009 hoofd Centrale Intake en vervolgens in 2013 ook hoofd Woonbegeleiding. Verschillende afdelingen hebben zich onder Gina's bezielde leiding verder ontwikkeld. Inmiddels hebben we gelukkig een nieuw hoofd Woonbegeleiding. We stellen haar graag aan u voor.



Mariëlle Piels

“Elke week komen wij in 200 woningen”

Mariëlle Piels is op 1 november vol enthousiasme, met passie en vernieuwende inzichten aan de slag gegaan. Ze heeft ruim twintig jaar met plezier in de ouderenzorg gewerkt en nu was het tijd voor iets anders, vertelt ze. Tijdens haar opleiding tot casemanager – die ze voor het einde van 2016 afrondt – werd haar interesse voor het sociale domein gewekt. “De vacature voor hoofd Woonbegeleiding bij SMO kwam dan ook op het goede moment.”

FRISSE BLIK

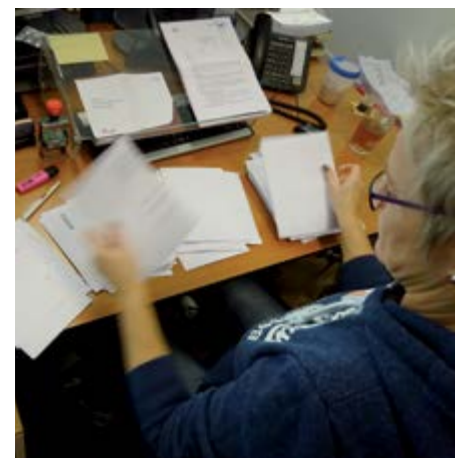
Omdat Mariëlle altijd met een andere doelgroep heeft gewerkt, bekijkt ze Woonbegeleiding en

alles wat erbij hoort met een frisse, en ook kritische blik. “Ik heb een redelijk beeld van hoe het kan in de zorg, maar ik besef ook dat het nog even duurt voordat ik in deze specifieke sector van de hoed en de rand weet. De doelgroep is anders en de financieringsstromen zijn anders. Het werken met de gemeente, die verantwoordelijk is voor indicaties en toekenning van budgetten, is een uitdaging. Wat me verbaast, is waar het professionele oordeel blijft dat een medewerker heeft gegeven in het proces van indiceren.”

SLIM EN SLANK

Mariëlle zorgt er - binnen de kaders die er nu

eenmaal zijn - voor dat processen goed lopen, de financiën kloppen en iedereen zijn werk goed kan doen. Die processen ziet ze graag *slim en slank*, zoals ze het zelf noemt. “Ik ben niet van procedures die over heel veel schijven gaan. Ik kijk graag naar hoe het anders kan, via rechtere lijnen. Wat overbodig is, niet doen. Wat nodig is, goed doen. En daarbij niet gaan voor een snelle oplossing, maar het eventuele onderliggende probleem aanpakken voor juist een duurzame oplossing.” Op deze manier streeft Mariëlle ernaar een leefbare situatie te creëren voor haar 200 cliënten.



Op naar SaldoPlus!

Goed met geld omgaan is niet voor iedereen gemakkelijk, zeker niet als de kosten voor levensonderhoud al maar stijgen.

Gelukkig is er SaldoPlus. Deze stichting helpt mensen om geldproblemen te voorkomen door middel van budgetbeheer of bewindvoering, zodat zij in ieder geval maandelijks weer uitkomen met hun inkomsten en vaste lasten.

Met de hulp van SaldoPlus lukt het veel mensen de weg naar een financieel gezondere toekomst in te slaan. Zo nodig helpt SaldoPlus ook aflossingsregelingen te treffen met schuldeisers, zolang dat binnen de aflossingscapaciteit past. En ook het beheer van PGB's behoort tot de mogelijkheden. Iedere week ontvangt SaldoPlus dan ook stapels post voor cliënten. Die post wordt met zorg behandeld, zodat cliën-

Als alles al geprobeerd is... Housing First

In Nederland zijn we nog steeds geneigd mensen bij de hand te nemen als het niet goed met hen gaat. Daklozen? Bied ze opvang, geef ze eten en een bad en begeleid ze. Soms werkt dat, soms hebben mensen al te veel rondes meegedraaid in de molen van de hulpverlening, zonder enig uitzicht op verbetering. Voor die groep mensen heeft *Housing First* woningen in Helmond. Het effect: aantoonbare verbetering van kwaliteit van leven en zelfredzaamheid en uiteindelijk lagere overheidskosten voor opvang. Een win-winsituatie voor mens én maatschappij!

Sabrina van Bakel, projectleider *Housing First*, vond het al vanaf het allereerste begin een mooi project: “Niet iedereen heeft baat bij de traditionele hulpverlening. Het is mooi als je dan kunt zeggen: hier is je huis, ondanks wat er allemaal al is geweest, en van daaruit komen we stap voor stap verder.”

WEER OP DE RAILS

Op dit moment is er van de acht beschikbare plaatsen nog slechts één plaats vrij. Met de meeste bewoners gaat het goed. Ze voldoen aan de voorwaarden om de woning te behouden: ze betalen huur, geven geen overlast en accepteren begeleiding. “De begeleiding is erg intensief en we zien vooruitgang, al is het in kleine stapjes. Cliënten hebben hun huishouden op orde en vanuit een eigen woning krijgen ze hun leven beter op de

ten ontlast worden en hun financiële stabiliteit versterkt wordt.

Correspondentieadres

Postbus 6062, 5700 ET Helmond

Bezoekadres Alleen op afspraak

Sint Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond

Telefoon 0492 - 50 43 91

bereikbaar op werkdagen van 9.00 -11.00 uur

E-mail info@saldoplus.nl / www.saldoplus.nl



Huub Wimmers, na jaren zwerven een eigen woning

rails.” Sabrina is er erg enthousiast over en juist dat maakt het soms ook lastig voor haar: “Mensen moeten langdurig dakloos zijn en niet meer passen in een regulier traject om in aanmerking te komen voor plaatsing. De vraag is altijd wanneer langdurig lang genoeg is. Soms zou ik cliënten graag al eerder in *Housing First* opnemen.”

OVERLAST? DAN GEEN WONING.

“Soms heeft iemand een dipje en het is belangrijk om de vinger aan de pols te houden en ervoor te zorgen dat de rust in de wijk gewaarborgd blijft.” Bij twee trajecten bleek dit niet voldoende, die zijn beëindigd omdat bewoners overlast veroorzaakten. Bij één persoon ging het daarbij om overlast van de zoon. “Dat vond ik moeilijk”, erkent Sabrina. “De bewoner zelf deed het goed, maar hij was niet opgewassen tegen de druk van zijn zoon. Omdat hij veel gezondheidsproblemen had, was het pijnlijk

om het traject te stoppen.” Gelukkig kon deze cliënt tijdelijk opgevangen worden in De Koning en daarna al snel doorstromen naar een verzorgingsstehuis. In andere situaties is het soms nodig om harde maatregelen te treffen. Ook voor de omgeving.

OVER HET PROJECT

Housing First Helmond huisvest dak- en thuislozen en biedt van daaruit begeleiding, in plaats van andersom. Het is een project van SMO en Sint Annaklooster, in samenwerking met de woningcorporaties, de gemeente, GGZ en Novadic-Kentron. Daarnaast is er een nauwe samenwerking met andere partijen, zoals het Veiligheidshuis, het Armoeplatform, het FACT-team Wmo-consulenten, Bemoeizorg, wijkagenten en buurtbeheerders.



Bart Hendriks, directeur SMO Helmond e.o.

Zorgwekkende trends in de opvang

Uit onderzoek van het CBS blijkt dat tussen 2009 en 2015 het aantal daklozen met 74% is toegenomen. Dat zijn 13.000 daklozen meer en het totaal wordt geschat op 31.000. Geschat, want de registratie is nooit helemaal dekkend. Tel daarbij op dat het tekort aan woonruimte voor SMO al jaren een knelpunt is, en het is duidelijk dat er iets moet gebeuren om de opvang van daklozen te kunnen blijven waarborgen. Bart Hendriks, directeur van SMO, laat er zijn gedachten over gaan.

“Aan het einde van het derde kwartaal van 2016 stonden 38 mensen op de wachtlijst voor doorstroming naar zelfstandig wonen met woonbegeleiding. 26 van hen zijn cliënten van SMO en 12 cliënten via een externe aanmelding.

MEER BETAALBARE WONINGEN

Van de 26 cliënten wonen er 20 in een van de eigen woningen van SMO. Tijdelijk, tot ze een zelfstandige huurwoning toegewezen krijgen.

Wanneer die toewijzing uitblijft, blijven onze eigen woningen bezet. Dat betekent uiteraard dat er opnieuw geen mensen vanuit de 24-uursvoorzieningen kunnen doorstromen en daardoor onnodig lang in de 24-uursvoorzieningen blijven. Voor een goede doorstroming zijn op jaarbasis ongeveer 70 woningen nodig. We krijgen er slechts 30 tot 35 per jaar toegewezen. Er is dus absoluut behoefte aan meer betaalbare woningen.

VAN AWBZ NAAR WMO

Er speelt echter nog meer. Zo zijn de plaatsen beschermd wonen vanuit de AWBZ overgegaan naar de Wmo en kregen de GGZ's de opdracht 30% van hun bedden af te stoten. Hierdoor valt een grotere groep mensen onder de verantwoordelijkheid van de Wmo, en dus van de gemeente. In Helmond ervaren we hierdoor (nog) geen druk op de plekken beschermd wonen zoals in de rest van het land, maar intussen is de stijging van het aantal daklozen en het aantal verwarde mensen op straat ook hier wél een punt van zorg. Waarom zijn die er nu en daarvoor minder? Dat is een vraag die ons bij SMO bezighoudt.

Zelfhulp als aanvulling en versterking van begeleiding

Ondanks alle ondersteuning, blijven mensen met problemen soms met vragen zitten. Ze lopen vast in hun zorgen, denken dat ze alleen staan. Het contact met mensen die in dezelfde situatie verkeren kan dan heel waardevol zijn. Mike Aarts, trajectbegeleider bij SMO en aandachtfunctionaris Zelfhulp, en Hetty van Asten, ondersteuner bij Stichting Zelfhulp Netwerk Zuidoost-Brabant, sloegen de handen ineen om de professionele begeleiding van SMO te versterken met de kracht van zelfhulp.

Bij zelfhulp helpen en steunen mensen met dezelfde problemen of aandoeningen elkaar. “De meerwaarde is dat mensen ontdekken dat ze niet alleen staan en herkenning en erkenning vinden”, vertelt Hetty. “In een zelfhulpgroep bepalen de groepsleden samen wat er aan de orde komt. Het delen van ervaringen, problemen en werken aan herstel staat centraal. Dat werkt;

als het bijvoorbeeld om een verslaving gaat, nemen mensen soms meer aan van iemand die al jaren clean is dan van een professionele hulpverlener die zelf nooit heeft geworsteld met een verslaving. Dat kan een terugval voorkomen.”

VRIJWILLIG EN KOSTELOOS

Er zijn groepen rondom geestelijke gezond-

heid, lichamelijke gezondheid, verslaving, maatschappelijke en culturele onderwerpen en groepen voor naasten van mensen met problemen of een aandoening. Mensen bezoeken een zelfhulpgroep vrijwillig, ze kunnen anoniem deelnemen en het kost hen niets. Zit een groep in Eindhoven, dan is er bij SMO zelfs een budget beschikbaar voor de vergoeding van de reiskosten. Stichting Zelfhulp Netwerk zorgt voor de ruimte, training van groepsleden die de rol van groepsbegeleider vervullen en staat klaar als er vragen zijn. Verder doen de groepsleden het allemaal zelf.

Op 26 oktober reed de eerste rijdende supermarkt voor mensen die het financieel moeilijk hebben Laarbeek binnen. Deze primeur in Nederland is het resultaat van een bijzondere samenwerking tussen verschillende partijen, waaronder Super Sociaal, de gemeente Laarbeek, Vierbinden, de Rabobank Peel Noord en Rotary Gemert, Beek & Donk, Lieshout.



Antoon van Schaijk (Rotary) opent de rijdende supermarkt

Landelijke primeur: rijdende sociale super in Laarbeek

Toen de initiatiefnemers van de Laarbeekse Voedselbank Samen Sterk bij de gemeente aangaven dat hun project uit zijn jasje groeide en zij ondersteuning konden gebruiken, ging het balletje snel rollen. De gemeente legde een connectie met welzijnsorganisatie Vierbinden, die op haar beurt een verbinding zocht bij de Rotaryclub en de Rabobank. Hans Vereijken, Antoon van Schaijk en Frank van den Eijnden van de Rotary kwamen met het idee van een

rijdende supermarkt en vonden in Super Sociaal dé partner om dit initiatief mee uit te voeren.

LETTERLIJK SAMEN STERK

Wethouder Greet Buter van de gemeente Laarbeek is blij met de samenwerking met Super Sociaal en trots op de mobiele supermarkt. “We kunnen steunen op een sterke organisatie die cliënten begeleidt naar zelfredzaamheid”, zei ze bij de officiële opening. “Daarnaast behouden we de

vrijwilligers en aanpak van Samen Sterk en kunnen we de voorziening spreiden over de vier kernen.”

DE DREMPEL VERLAAGD

De door vrijwilligers verbouwde SRV-wagen staat elke donderdag in Aarle-Rixtel, Lieshout, Mariahout en Beek en Donk. Mensen met een aantoonbaar laag besteedbaar inkomen kunnen klant worden. Ze krijgen dan een winkelpas waarmee ze boodschappen kunnen doen met 50% korting of meer – afhankelijk van hun inkomen. In de winkel zijn voor iedereen ook cadeautjes van de Wereldwinkel en ORO te koop; wie de rijdende supermarkt bezoekt, leeft dus niet per definitie in armoede en dat maakt het voor mensen voor wie dat wel geldt net even wat gemakkelijker om over de drempel te stappen.

BESTUURLIJKE ONDERSTEUNING

In totaal verwacht de gemeente Laarbeek dat er zo'n 70 gezinnen geholpen kunnen worden. Namens Rotaryclub neemt Antoon van Schaijk plaats in het bestuur van de Helmondse stichting Super Sociaal om de Laarbeekse belangen te vertegenwoordigen.



Mike Aarts en Hetty van Asten

VAN BETEKENIS

“Ik heb een Top-Job”, vindt Hetty, “Mijn werk is afwisselend, ik werk met mensen en ik kan iets voor hen betekenen. In de samenwerking met Mike beseften we wel dat het belangrijk was om actief bekendheid te geven aan de mogelijkheden.” Mike maakte daarvoor begin 2016 een plan van aanpak. “We hebben voorlichting georganiseerd voor alle pedagogisch begeleiders, teamvergaderingen en bijeenkomsten voor cliënten bezocht en een flyer gemaakt voor medewerkers en cliënten.” Bij de voorlichting was steeds ook een vertegenwoordiger van een zelfhulpgroep aanwezig en het maakte indruk dat

iemand vertelde wat zelfhulp hem- of haarzelf heeft opgeleverd, weet Mike. “Hierdoor is de bewustwording binnen onze organisatie in gang gezet.” Omdat de deelname aan zelfhulpgroepen anoniem is, is niet duidelijk of cliënten er al gebruik van maken. “Maar al is het er maar één die dat wel doet, dan is dat al winst”, besluit Hetty.

GEZOCHT
vrijwilligers Super Sociaal
voor 1 tot 2 dagen per week
INFO
m.der.kinderen@supersociaal.nl



KERSTDINERS VAN JUMBO VOOR CLIËNTEN

Jumbo Supermarkten willen ook dit jaar de decembermaand weer tot een feestje maken voor mensen die weinig te besteden hebben of in een sociaal isolement verkeren. SMO doet natuurlijk ook mee! In samenwerking met Jumbo bieden wij een driegang kerstdiner voor alle cliënten. De supermarktketen sponsort al het eten dat we zelf bereiden in de keuken van de Jobfactory, de drankjes komen van SMO zelf. Op 15 december genoten al 80 cliënten in Huize d'n Herd van een feestelijk diner en op 22 december volgt nog een diner voor 50 deelnemers van de Jobfactory.

ERKEND LEERBEDRIJF

SMO vindt het belangrijk dat stagiairs (m/v) kennismaken met de werkzaamheden in de praktijk. SMO is voor de MBO-opleidingen een door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) erkend leerbedrijf. We hadden al erkenning voor de opleidingen Bedrijfsadministrateur, Begeleider gehandicaptenzorg, Financieel administratief medewerker, Helpende Zorg en Welzijn, Juridisch-administratief dienstverlener, Medewerker (financiële) administratie, Medewerker secretariaat en receptie, Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, Secretaresse, Sociaal-maatschappelijk dienstverlener en Verzorgende IG. In oktober is onze erkenning als leerbedrijf uitgebreid met de opleiding medewerker human resource management (HRM) (25146) (MBO niveau 4).



WINTERNOODREGELING

Wanneer de nachttemperatuur onder 0 graden komt start bij SMO Helmond de winterregeling. We bieden dan alle daklozen een slaapplek en leggen extra matrassen in de zaal. Mensen die gebruik willen maken van de regeling, kunnen zich op dagen met nachtvorst om 17.30 uur melden bij het Passantenverblijf aan de Bindersestraat 2 in Helmond. Op 24, 25, 26 en 31 december is het altijd winterregeling. Zo hoeft niemand met Kerst en nieuwjaarsnacht op straat te slapen.

adressen

Centraal Bureau

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 52 50 98

Centrale intake

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 50 43 90. Centrale afdeling voor de aanmeldingen van de voorzieningen Thuislozenzorg, Crisis- en vrouwenopvang en Woonbegeleiding. Bereikbaar tijdens werkdagen van 9.00 - 12.30 uur en 13.00 - 17.00 uur.

Crisisopvang jongeren en volwassenen

Opvang vrouwen, kinderen en gezinnen

DE KONING Brevierpad 2, tel. 0492 47 23 50. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. Een crisisbed voor een nacht is altijd beschikbaar voor 7 x 24 uren bereikbaarheidsdiensten.

Opvang thuislozen

HUIZE D'N HERD Bindersestraat 2, tel. 0492 53 67 78. Dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. **PASSANTENVERBLIJF** tel. 0492 53 67 78. Elke nacht open 18.00 - 7.30 uur. Aanmelding van 11.30 - 12.00 uur op dezelfde dag bij Huize d'n Herd.

Woonbegeleiding

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, tel. 0492 52 95 01. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90.

Sociale activering

JOBFACTORY Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98
Maandag - donderdag 9.00 - 16.30 uur.
Vrijdag 9.00 - 11.30 uur. www.jobfactory.nl
ZORGTUINDERIJ DE BUNDEJTJES Bosselaan 2, tel. 0492 52 62 80. www.jobfactory.nl
Aanmelden via Centrale Intake 0492 50 43 90

DE BUNDEJTJES WINKEL

Maandag - donderdag 9.00 - 12.00 en 12.30 - 15.30 uur.
Vrijdag 9.00 - 12.00 uur.

JOBFACTORY WINKEL Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98

Open: Maandag - donderdag 9.00 - 12.00 en 12.30 - 15.30 uur. Vrijdag 9.00 - 12.00 uur.
Tijdens schoolvakanties gesloten.

Stichting voor Inkomensbeheer en bewindvoering

STICHTING SALDOPLUS 't Kwartier. Hubertusstraat 2, tel. 0492 50 43 91. www.saldoplus.nl.
Te bereiken van maandag - vrijdag 9.00 - 11.00 uur.

Clëntenraad

DE CLIËNTENRAAD is bereikbaar bij Jobfactory aan de Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 06 15 60 95 39.

De cliëntenraad geeft rondleidingen langs de voorzieningen van SMO, onder de naam "De andere kant van Helmond". Afspraken hiervoor kunnen gemaakt worden bij Centraal Bureau, tel. 0492 52 50 98.

E cliëntenraad@smo-helmond.nl

De Klachtencommissie SMO

p/a Postbus 242, 5700 AE Helmond



Prismo is een uitgave van de Stichting Maatschappelijke Opvang Helmond e.o. **Tekst en redactie** Patricia van Laerhoven, Noot van de Redactie, Nuenen **Eindredactie** Marianne Rademakers, Jürgen Feuerriegel **Vormgeving** Patrick Lijdsman, 's-Hertogenbosch **Oplage** 1000 exemplaren **Redactieadres** SMO, Postbus 242, 5700 AE Helmond tel. 0492 52 50 98

E m.rademakers@smo-helmond.nl www.smo-helmond.nl
Wilt u bij onjuiste adressering of tenaamstelling de adresband van de Prismo met de gecorrigeerde gegevens retourneren aan SMO, t.a.v. M. Rademakers, Postbus 242, 5700 AE Helmond.