



Trots op de bühne

terzijde

JUBILEUM

Een waardevollere afsluiting van ons 20-jarig jubileum hadden wij ons niet kunnen voorstellen. Vijftien cliënten durfden het aan om in het openbaar hun eigen levensverhalen te vertellen. De door ons uitgenodigde relaties waren diep onder de indruk en gaven de 'acteurs' een staande ovatie.

Wat een lef, om je kwetsbaarheid te delen. Het vallen en opstaan. De hunkering naar een gewoon leven en tegelijk het besef dat dit doel niet voor iedereen haalbaar is. En daarom is de maatschappelijke opvang zo nodig. Voor degenen die ons tijdelijk nodig hebben, net zo goed als voor degenen die het niet alleen redden. Dat was zo gedurende de afgelopen twintig jaar zo en het zal ook de komende twintig jaar hard nodig zijn.

U kunt op ons rekenen.

Prettige feestdagen. Jürgen Feuerriegel

binnenzijde

- 2 VOORZIJDJE** 20 jaar SMO
NIEUW HOOFD Sociale Activering
- 3 ACHTER DE SCHERMEN** van de voorstelling
- 4 PROJECT IN DE MARKT** Geloof in eigen kunnen
- 5 STELLIG** Huisinspecties in het belang van cliënten
- 6 HOUSING FIRST** verlenging en uitbreiding
- 7 SAMENWERKING** gemeente en SMO
MICROHULP HELMOND feiten en cijfers
- 8 NIEUWSZIJDE** nieuwsberichten, adressen en colofon

Niet alle aardbeien gaan naar de veiling

SMO vierde op 26 november 2015 haar 20-jarig jubileum. Tijdens een feestelijke bijeenkomst in de Cacaofabriek brachten cliënten het thema 'niet alle aardbeien gaan naar de veiling' op een unieke wijze tot uiting. Ze vertelden hun persoonlijke verhaal. Open en puur. Het publiek luisterde ademloos.

's Middag was er een voorstelling voor medewerkers en cliënten van SMO, 's avonds een voorstelling voor ruim 100 belangstellende relaties. Aan de hand van een filmreportage



ERNIX & ZO

en gefilmde of 'live' verhalen van zo'n vijftien cliënten en een aantal medewerkers kreeg het publiek een kijkje in het leven van mensen die met SMO te maken hebben. Stuk voor stuk waren het eerlijke verhalen. Uit het leven gegrepen. Soms schrijnend, soms ontroerend, vaak ook komisch en hoopgevend.

ZOMERKONINKJES

Wat het meest duidelijk werd: SMO is belangrijk voor veel mensen. En misschien gaan dan niet alle aardbeien naar de veiling, met de juiste zorg en aandacht kan een aardbei wel een heel mooi zomerkoninkje worden. De voorstelling werd afgesloten met een staande ovatie. Onder het genot van een hapje en een drankje en de muziek van Ernix & Zo praatten de aanwezigen nog lange tijd na.

Nieuw hoofd Sociale Activering



Voor de invulling van de vacature 'hoofd Sociale Activering' was SMO op zoek naar een ondernemer met een sociaal hart. Marijke Verhagen bleek zo'n ondernemer. Sinds begin december geeft zij leiding aan de medewerkers en vrijwilligers van de Jobfactory en zorgtuinderij De Bundertjes.

"Nadat ik jaren als leidinggevende bij een bank had gewerkt, wilde ik meer maatschappelijk betrokken werk doen: werk dat er echt toe doet", vertelt Marijke. "Ik ben daarom een jaar geleden gestart als zelfstandig coach. Dat is heel uitdagend, maar ik miste het om samen met een

Achter de schermen

Tijdens de theatervoorstelling van de jubileumbijeenkomst 'Niet alle aardbeien gaan naar de veiling', gaven verschillende cliënten zich bloot. Best spannend. En erg dapper. De afgelopen tijd hebben de cliënten zich goed voorbereid op de show, onder begeleiding van Mieke Toussaint, staffunctionaris bij SMO en zelfstandig theatermaker (www.iedereeneenpodium.nl).

"Zowel de filmbeelden als de liveoptredens laten het pure verhaal zien", vertelt Mieke. "De cliënten konden vooraf nadenken over wat SMO voor hen betekent, maar er was maar één kans om het verhaal daadwerkelijk voor de camera of het publiek over de Bühne te brengen. Zo is het ook in het echte leven."

ALL THE WAY

"We hebben wel vooraf met elkaar kennisgemaakt en met elkaar gesproken", vertelt Carol. "Het was wel prettig dat ik vooraf wist met wie ik op het podium zou zitten." Carol koos voor 'all the way' en vertelde zijn verhaal live. Over hoe hij in Den Herd terecht is gekomen, over zijn alcoholverslaving, over hoe diep hij gezonken was

heel team iets neer te kunnen zetten." Marijke ging om zich heen kijken. Ze wilde graag iets betekenen in de sociale sector en een vriendin wees haar op het bestaan van de Jobfactory. "En toen zag ik de functie!"

LAAIEND ENTHOUSIAST

Na de eerste kennismaking en een rondleiding was Marijke laaiend enthousiast en ervan overtuigd dat dit 'haar' baan was. "Er gingen meteen radertjes in mijn hoofd draaien. Ik vond het heel inspirerend en kreeg volop ideeën. Wat ik goed vind, is dat we hier alle aspecten van de dienstverlening combineren en mensen van verschillende niveaus iets te bieden hebben." Marijke onderzoekt nu wat er allemaal al is en vooral ook wat er nog nodig is om het voortbestaan

en hoe geweldig goed het nu met hem gaat. Carol is er trots op is dat hij dit samen met de mensen van SMO heeft weten te bereiken. "Ik vond het heel apart dat iedereen totaal verschillende verhalen heeft. Allemaal vanuit een eigen werkelijkheid. Ik krijg er nog kippenvel van."

1001 KEER OPNIEUW

Ook Younes ging voor de live variant. Voor hem iets minder spannend, want hij heeft al veel theaterervaring. "Ik maak zelf gedichten en een van die gedichten heb ik uitgekozen om voor te dragen." Het was een bijzonder gedicht over Younes' kijk op zijn eigen leven. "Vanaf mijn geboorte ben ik 1001 keer opnieuw begonnen. Steeds weer door andere omstandigheden, die

buiten mijn macht lagen. Ik ben nu 52, ik heb een eigen huurwoning, krijg woonbegeleiding en nu gaat het goed met me. Ik heb weer rust en daar ben ik blij mee."

DE MALLEMOLEN VAN HET LEVEN

Het decor, een zandbak en speeltoestellen, verbeeldde de 'mallemolen van het leven'. Mieke: "We hebben allemaal als kind in de speeltuin gespeeld. Het ene kind wordt zonder problemen volwassen, bij het andere kind gaat het mis. Met de voorstelling heb ik willen laten zien dat het mis kan gaan door wat voor reden dan ook én dat het ook weer goed kan komen." De boodschap is goed overgekomen. Het publiek was diep onder de indruk.



VLNR: Carol Verbakel, Mieke Toussaint en Younes Arbib

van de Jobfactory en De Bundertjes te kunnen garanderen. "Er komen steeds minder subsidies en daarom is het nodig om echt een bedrijf te worden. Het is daarbij wel belangrijk dat dit een bedrijf is met veel oog voor de begeleiding van de deelnemers.

WAARDEVOL

Ik vind het heel waardevol dat ik er samen met mijn team voor kan zorgen dat mensen een stukje positiever in het leven kunnen staan en

meer toekomst hebben. Kijken naar wat er allemaal mogelijk is. Deze uitdaging ga ik graag aan."

MEER OVER MARIJKE

De 34-jarige Marijke woont in Waalre, is getrouwd, heeft een zoon, Sem, van 7 jaar en een dochter, Guusje, van 2 jaar. Ze heeft een grote passie voor het begeleiden van kinderen en het maken van ontwikkelingsmaterialen voor kinderen die het wat moeilijker hebben.

In de Koning wonen jongeren. Tijdelijk, omdat ze geen thuis meer hebben of thuis niet meer terecht kunnen. Vaak hebben ze verschillende problemen, bijvoorbeeld psychische problemen, een verslaving, erg weinig zelfvertrouwen. Ze zijn tussen de 17 en 23 jaar en hebben dus nog een heel leven voor zich. Bij SMO willen we ervoor zorgen dat ze van dat leven een goed leven kunnen maken.



Lounge in De Koning

Geloof in eigen kunnen

Thuisloze jongeren verblijven gemiddeld negen maanden in De Koning. De helft van hen slaagt erin door te stromen naar eigen huisvesting (met begeleiding) en volgt een opleiding of vindt werk. De andere jongeren zitten vaak vast in een negatieve spiraal en zijn niet in staat om zelfstandig hun eigen leven op orde te brengen. Die groep jongeren heeft intensieve persoonlijke begeleiding nodig om die spiraal te doorbreken. Nu de financiering voor persoonlijke begeleiding sterk is verminderd, hebben we het project 'Geloof in eigen kunnen' ontwikkeld

om juist die jongeren toch goed en duurzaam te begeleiden.

DUURZAME BEGELEIDING

De kracht van 'Geloof in eigen kunnen' zit in de combinatie van professionele coaching, de inzet van getrainde vrijwillige maatjes en een intensieve arbeidstraining gericht op het behalen van een startkwalificatie. We hebben daarvoor de faciliteiten in huis: een 24-uurs opvangvoorziening, leerwerkplaatsen in de Jobfactory en bij De Bundertjes, professionals en samenwer-

kingsverbanden met onderwijsinstellingen en SaldoPlus. Ook jongeren die al geslaagd zijn in het opbouwen van een zelfstandig bestaan kunnen een rol spelen in de begeleiding.

VLIEGENDE START

Dankzij een gift van het Skanfonds kunnen we in 2016 starten met het project. In het totaal kunnen dertig jongeren gedurende drie jaar deelnemen aan het project, met een instroom van tien jongeren per jaar. We verwachten dat minstens 80% van de dertig jongeren na twee jaar weer gelooft in eigen kunnen en, eventueel met woonondersteuning, zelfstandig kan voorzien in inkomen en woonruimte.

Op 9 oktober werd Helmond opgeschrikt door een uitlaande brand in een bovenwoning in appartementencomplex De Wiegert. In de woning woonde een cliënt van SMO. Gina Molenaar, hoofd Woonbegeleiding, ging eropaf en het belang van huisinspecties werd haar pijnlijk duidelijk. Ze vertelt:

Huisinspecties zijn er in het belang van de cliënt

"Ik kreeg een telefoontje van een medewerker, heb meteen de directeur en de bereikbaarheidsdienst gebeld en we zijn ernaartoe gegaan. Iemand vroeg zich hardop af of een hennepkwekerij de oorzaak zou kunnen zijn. Ik wist zeker dat dat niet kon. Wij voeren immers controles uit. Toen 's avonds bleek dat er toch een hennepkwekerij op zolder was aangetroffen, kon ik wel door de grond zakken. De woning was volgens de rapportage diezelfde ochtend nog geïnspecteerd door de woonondersteuner.

ENORME IMPACT

Dat dit dan toch heeft kunnen gebeuren, heeft enorme impact op mij gehad. Ik ben tenslotte eindverantwoordelijk, al ben ik voor het resultaat afhankelijk van mijn medewerkers. De procedure voor huisinspecties is duidelijk. Ik ben er altijd van uitgegaan dat medewerkers zich aan die procedure houden. In dit geval had de woonondersteuner dat maandenlang niet ge-

daan. De betreffende woonondersteuner is op staande voet ontslagen. De cliënt heeft toegegeven dat de kwekerij er al twee maanden was. Op het moment dat een begeleider consequent inspecteert, krijgt een cliënt de kans niet om zo'n beslissing te nemen. In dit geval is de cliënt terug bij af: hij is zijn huis kwijt, komt de eerste jaren niet in aanmerking voor een huurwoning en staat op de wachtlijst voor plaatsing in de opvang.

SCHONE LEI

Voor het team was het een shock en ze zijn nu doordrongen van het belang van de huisinspecties. Daarnaast hebben we meer maatregelen getroffen. Alle controles bij onze ruim 200 cliënten zijn opnieuw uitgevoerd, door een woonondersteuner en een medewerker van het technisch onderhoudsbedrijf Variant. Alles wat we ook maar enigszins verdacht vonden, zoals restanten van dubieuze praktijken van een vori-



ge bewoner, hebben we gemeld aan de woningcorporatie. Dat was bij slechts drie woningen het geval. We beginnen nu met een schone lei.

STEEKPROEVEN

Tijdens teamvergadering is er nu blijvend aandacht voor dit onderwerp en we voeren individuele gesprekken met woonondersteuners. Bovendien nemen we iedere maand een aantal woonondersteuners onder de loep en voeren we steekproefsgewijs en onaangekondigd samen met hen huisinspecties uit. Het is nu zaak dat iedereen goed zijn werk doet. In het belang van de cliënt."

Spreekbuis voor cliënten

Een actieve groep (ex-)cliënten zet zich in voor de belangen van alle SMO-clieënten: de Cliëntenraad. De raad bestaat uit vier leden: Shanny, Chris, Younes en Erik. Zij worden ondersteund door René van Lierop, woonondersteuner bij SMO. Sinds oktober 2015 is Shanny de voorzitter. Ze vertelt:

GROEPSBELANGEN

"Eens in de zes weken overleggen we met de Raad van Bestuur en eenmaal per jaar met de Raad van Toezicht. We geven advies over beleidszaken die te maken hebben met het hulpaanbod. Bij besluiten over onderwerpen die te maken hebben met de dagelijkse leefomgeving van cliënten, hebben we ook instemmingsrecht. Daarnaast pakken we vragen op die vanuit een groep mensen ontstaan. We onderzoeken dan

wat we kunnen doen, bijvoorbeeld door contact te zoeken met het bestuur. We kunnen een vraag niet altijd oplossen, maar wel duidelijkheid vragen en ervoor zorgen dat iedereen begrip heeft voor bepaalde beslissingen. Bij individuele vragen adviseren we om met de begeleider te praten of met de leidinggevende van de begeleider. Als dat niet helpt, kunnen we doorverwijzen naar de Klachtencommissie."



BEREIKBAARHEID

"Cliënten doen niet vaak een beroep op de Cliëntenraad. Dat kan een goed teken zijn, maar ik denk dat het ook komt doordat niet iedereen van ons bestaan weet. Het cliëntenbestand wisselt snel en misschien vinden mensen het ook moeilijk om ons te benaderen. Gelukkig hebben we nu een eigen telefoonnummer, dat maakt het makkelijker om contact op te nemen."

DE ANDERE KANT VAN HELMOND

De Cliëntenraad geeft ook rondleidingen aan iedereen die eens een kijkje in de keuken van de verschillende afdelingen van SMO wil nemen, afgestemd op wat belangstellenden willen zien en weten. Wilt u 'de andere kant van Helmond' zien? Maak dan gerust een afspraak.

CONTACT

E-mail: clienraad@smo-helmond.nl
Telefoon: 06 - 50 50 27 09

OPEN SPREEKuur

eens per maand op maandag
van 13.00 - 13.45 uur in de Jobfactory.
4 januari, 1 februari,
14 maart, 11 april,
9 mei, 6 juni en 4 juli

Verlenging en uitbreiding Housing First



VLNR: Thijs Honig, René van Lierop, Iris Vercoelen en Sabrina van Bakel

Begin 2014 kregen de vijf Helmondse woningcorporaties het verzoek deel te nemen aan Housing First, om dak- en thuislozen met meervoudige problemen te huisvesten. Eind 2014 stelde iedere corporatie een woning beschikbaar en kregen de eerste vijf cliënten een dak boven hun hoofd. En begeleiding door de professionals van Housing First. Onlangs is het project geëvalueerd, met als resultaat een verlenging van het project voor een jaar én uitbreiding tot acht cliënten.

Voordat de corporaties hun medewerking toezegden, gingen Lucien Leerssen (teamleider Wonen & Buurten, woCom) en Judith Wissink (senior woonconsulent, Volksbelang) op onderzoek uit, onder andere door een werkbezoek af te leggen bij Housing First in Tilburg. Lucien: "Onze belangrijkste taak is het huisvesten van mensen die zelf niet in hun woonruimte kunnen voorzien. Daarnaast past het binnen de prestatieafspraken met de gemeente Helmond, waarin is vastgelegd dat 25 % van de vrijkomende woningen naar bijzondere doelgroepen gaat. Omdat het hier om een extra bijzondere doelgroep gaat, wilden we ons zo goed mogelijk laten informeren."

STUURGROEP MET KORTE LIJNEN

Het onderzoek resulteerde in een samenwerkingsovereenkomst met de kernpartners van Housing First. Lucien zit namens de Helmondse woningcorporaties in de stuurgroep. "Drie tot vier keer per jaar komen alle deelnemende partijen bij elkaar. Daardoor zijn er korte lijnen en kunnen we snel schakelen." Soms is dat nodig, want het kost veel tijd om de huurder, de begeleiders en de werkwijze te leren kennen. "Thijs Honig, de projectleider, heeft ons goed geïnformeerd en reageerde snel als er iets aan de hand was wat de aandacht nodig had."

MAATWERK LEVEREN

De kwaliteit van leven is voor de vijf huurders verbeterd en ze voldoen nog steeds aan de voorwaarden van Housing First: ze betalen zelf de huur, veroorzaken geen overlast en accepteren begeleiding. Op dit moment richten de corporaties zich zelfs op maatwerk. "Zo kijken we in welke wijk de dak- en thuisloze het beste geplaatst kan worden. Daarnaast hebben we afgesproken de huurders en werkwijze om de drie maanden te evalueren. Ook als het goed gaat."

WARME OVERDRACHT

Eind 2015 draagt Thijs Honig het projectleiderschap over aan Sabrina van Bakel, teamcoördinator Woonbegeleiding bij SMO. René van Lierop (SMO) en Iris Vercoelen (Sint Annaklooster) begeleiden de cliënten thuis. Housing First Helmond is een samenwerkingsverband van de woningcorporaties, de gemeente, Sint Annaklooster, GGZ, Novadic-Kentron en SMO.



Lucien Leerssen



Samenwerking SMO en gemeente Helmond onder de loep

SMO werkt nauw samen met de afdeling Bijstand en Minima en de afdeling Schulddienstverlening (samen BMS) van de gemeente Helmond. In veel gevallen hebben aanvragen die bij ons of bij hen binnenkomen invloed op elkaar. Daarom is het belangrijk dat medewerkers van SMO en de gemeente goed op de hoogte zijn van elkaars werk. In een pilotproject heeft een werkgroep daar sinds mei 2015 aan gewerkt. Met succes!

De werkgroep besprak knelpunten, bestaande uit vooroordelen over elkaars werk en mogelijkheden om de samenwerking te verbeteren. Mike Aarts, trajectbegeleider bij SMO: "We hebben op een prettige manier samengewerkt. Tijdens de pilot kwamen aan de hand van casussen praktische problemen aan het licht. Een voorbeeld: iemand die vanuit de opvang doorstroomt naar woonbegeleiding, heeft meestal geen middelen om de eerste huur te betalen en een woning in te richten. Een lening in de vorm van bijzondere bijstand kan uitkomst bieden, maar dat kan niet als er als een traject loopt bij Schulddienstverlening." De werkgroep heeft daarom duidelijk omschreven aan welke voorwaarden mensen moeten voldoen om voor bepaalde dienstverlening of regelingen in aanmerking te kunnen komen.

WEDERZIJDIG BEGRIP

In oktober gaf de werkgroep twee presentaties. Eén voor ongeveer vijftig medewerkers van de afdelingen BMS, gericht op de dienst-

verlening van SMO. En één presentatie voor alle hoofden, teamcoördinatoren, trajectbegeleiders en woonondersteuners van SMO, gericht op de dienstverlening van de gemeente. Mike: "Door met elkaar in gesprek te gaan, is er meer duidelijkheid over én meer begrip voor elkaars werkwijze. De gemeente heeft nu veel meer kennis over de locaties, de doelgroepen van SMO en de voorwaarden waaronder die bij SMO terecht kunnen. Andersom hebben we bij SMO nu meer kennis over wet- en regelgeving. Concrete afspraken, bijvoorbeeld over de aanlevering van informatie bij aanvragen, maken het zelfs mogelijk om cliënten meer maatwerkoplossingen te bieden."

Om deze positieve lijn vast te houden, is er vanaf nu eens per kwartaal een overleg tussen afgevaardigden van SMO en de afdelingen BMS. "Daarnaast organiseren we werkbezoeken en speeddates met medewerkers van alle afdelingen."

DOELSTELLING

Bieden van financiële noodhulp aan burgers van de gemeente Helmond om huisuitzetting te voorkomen. Om uitvoering te geven aan deze doelstelling verstrekt de stichting renteloze leningen aan huishoudens die wegens bijzondere omstandigheden achterstanden hebben opgelopen bij het betalen van huurpenningen, energielasten en ziektekostenpremies

RESULTATEN

In totaal heeft de stichting vanaf de start tot medio 2015 voor € 321.586,00 aan renteloze leningen verstrekt (max. € 3.000,00 per lening en sinds 2014 max. € 2.000,00 per lening met max. aflossing binnen 3 jaar).

Met deze leningen zijn van 183 huishoudens problematische schulden aan met name (sociale) verhuurders, zorgverzekeraars en energieleveranciers afgelost. Deze huishoudens zijn daarmee behoed voor huisuitzetting, dan wel afsluiting van nutsvoorzieningen of opzegging van een ziektekostenverzekering.

huur 48%	energie 19%	ziektekosten 22%	overig 11%
-------------	----------------	---------------------	---------------

OPGERICHT

In 2009 met steun van Gemeente Helmond, Coöperatiefonds Rabobank Helmond, Stichting Thomas van Villanova en Woningcorporatie Woonpartners (sinds 2011)

BESTUUR

J. Feuerriegel
D. Vermeer - van Hest - A. Dingen,
F. Lustenhouwer
Gezamenlijk bevoegd Bestuursleden ontvangen geen beloning, noch onkostenvergoeding.



TWEE SHOPS VOL SOCIALE PRODUCTEN

BEZOEK ONZE WINKEL IN DE JOBFACORY
KANAALDIJK NO 82 - 5701 SB HELMOND

OF STRUIN DOOR WEBSHOP OP
WWW.JOBFACORY.NL





NIEUW NAAMBORD

De Koning, het karakteristieke gebouw aan de Deurneseweg (Brevierpad) in Helmond, heeft een nieuw naambord aan de gevel. Het gebouw uit 1929 staat op de Rijksmonumentenlijst en heeft kenmerken van de architectuurstijlen Delftse School en Amsterdamse School. In De Koning heeft SMO crisisopvang voor vrouwen en kinderen, jongeren en tienermoeders. Boven de entree is de vorstelijke naam van het gebouw nu duidelijk zichtbaar.

JOBFACTORY EN ROC TER AA

Sinds 1 september 2014 maakt ROC Ter Aa gebruik van leerwerkplaatsen in de Jobfactory voor de Entree-opleiding. Leerlingen krijgen hier les van hun eigen docenten, in een werkend bedrijf. De samenwerking bevalt alle betrokkenen goed en het ROC heeft dan ook besloten het contract te verlengen.

SINTERKLAAS BIJ SMO

Het is niet altijd gemakkelijk voor de Sint om ook de kindertjes te vinden die bij SMO verblijven. Wat waren wij dan ook verrast toen er in de week voor 5 december opeens allerlei cadeautjes waren gebracht! Wat bleek: Stichting Mom2B Stichting Robin Hood en de Kiwanis Club Eindhoven hadden speciaal voor de kinderen in de opvang een verlanglijstje aan de Pieten gegeven. En Stichting Robin Hood en de Kiwanis Club Eindhoven hadden hetzelfde gedaan voor de allerkleinsten in de Koning. Namens de kindjes en hun ouders: dank jullie wel, lieve mensen van Stichting Robin Hood, Kiwanis Club en Mom2B! En natuurlijk ook: dank u, Sinterklaasje!



adressen

Centraal Bureau

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 52 50 98

Centrale intake

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 50 43 90. Centrale afdeling voor de aanmeldingen van de voorzieningen Thuislozenzorg, Crisis- en vrouwenopvang en Woonbegeleiding. Bereikbaar tijdens werkdagen van 9.00 -12.30 uur en 13.00 - 17.00 uur.

Crisisopvang jongeren en volwassenen

Opvang vrouwen, kinderen en gezinnen

DE KONING Brevierpad 2, tel. 0492 47 23 50. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. Een crisisbed voor een nacht is altijd beschikbaar voor 7 x 24 uren bereikbaarheidsdiensten.

Opvang thuislozen

HUIZE D'N HERD Bindersstraat 2, tel 0492 53 67 78. Dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. **PASSANTENVERBLIJF** tel. 0492 53 67 78. Elke nacht open 18.00 - 7.30 uur. Aanmelding van 11.30 - 12.00 uur op dezelfde dag bij Huize d'n Herd.

Woonbegeleiding

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, tel. 0492 52 95 01. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90.

Sociale activering

JOBFACTORY Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98
Maandag - donderdag 9.00 - 16.30 uur. Vrijdag 9.00 - 11.30 uur.

ZORGTUINDERIJ DE BUNDEERTJES Bosselaan 2, tel. 0492 52 62 80. Maandag, dinsdag, donderdag 8.30 - 16.00 uur. Woensdag, vrijdag 9.00 - 11.30 uur. www.jobfactory.nl

Stichting voor Inkomensbeheer en bewindvoering

STICHTING SALDOPLUS 't Kwartier. Hubertusstraat 2, tel. 0492 50 43 91. www.saldoplus.nl. Te bereiken van maandag - vrijdag 9.00 - 11.00 uur.

JOBFACTORY WINKEL Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98 Open: Maandag - donderdag 9.30 - 12.00 uur en 13.00 - 15.30 uur. Vrijdag 9.30 - 12.00 uur. Tijdens schoolvakanties gesloten.

Cliëntenraad

DE CLIËNTENRAAD is bereikbaar bij Jobfactory aan de Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 06 15 60 95 39.

De cliëntenraad geeft rondleidingen langs de voorzieningen van SMO, onder de naam "De andere kant van Helmond". Afspraken hiervoor kunnen gemaakt worden bij Centraal Bureau, tel. 0492 52 50 98.

E cliëntenraad@smo-helmond.nl

De Klachtencommissie SMO
p/a Postbus 242, 5700 AE Helmond



Prismo is een uitgave van de Stichting Maatschappelijke Opvang Helmond e.o. **Tekst en redactie** Patricia van Laerhoven, Noot van de Redactie, Nuenen **Eindredactie** Marianne Rademakers, Jürgen Feuerriegel **Vormgeving** Patrick Lijdsman, 's-Hertogenbosch **Oplage** 1000 exemplaren **Redactieadres** SMO, Postbus 242, 5700 AE Helmond tel. 0492 52 50 98

E m.rademakers@smo-helmond.nl www.smo-helmond.nl
Wilt u bij onjuiste adressering of tenaamstelling de adresband van de Prismo met de gecorrigeerde gegevens retourneren aan SMO, t.a.v. M. Rademakers, Postbus 242, 5700 AE Helmond.