

Op weg naar werk

terzijde

WMO ... EN HOE VERDER?

In 2015 kregen de gemeenten in de Peelregio de verantwoordelijkheid voor het Wmo-budget van ruim 90 miljoen. Zij besloten de klus samen te doen en vroegen de zorgaanbieders om een contract van 10 jaar te tekenen. Hetgeen gebeurde. Ruim een jaar later bleek de samenwerking tussen de gemeenten niet te vlotten. Zonder overleg met de zorgaanbieders werd de samenwerking eenzijdig opgezegd met als gevolg dat Helmond het vanaf 2017 alleen gaat doen en de vijf Peelgemeenten 'apart together' gaan. Tot daaraan toe ...

Toen bleek dat zij in 2015 ruim 10 miljoen van het budget hebben overgehouden. Natuurlijk is het goed geweest om voorzichtig te beginnen aan deze complexe en nieuwe taak en is het lovenswaardig om over te houden in plaats van te veel uit te geven. Aan de andere kant hebben wij als Maatschappelijke Opvang flink moeten bezuinigen en hebben onze cliënten minder begeleiding kunnen krijgen. Vandaar onze oproep aan alle zes gemeenten: herstel de schade en investeer weer in de zorg voor de meest kwetsbare burgers en u zult te boek komen staan als een overheid die de beschaving van de samenleving in onze regio hoog in het vaandel heeft. Jürgen Feuerriegel

2 OP WEG NAAR WERK

Kansen op de arbeidsmarkt

UNIEKE items in de webshop

3 EXTRA WONINGEN in De Koning

3 GELOOF IN EIGEN KUNNEN

Vrijwilligers gezocht

4 SALDOPLUS ziet forse toename schulden

5 KATY waardeert Kinderwerk

CLIENTENRAAD schoolt bij

6 TERUGBLIK EN AMBITIES

trends en ambities

7 GROE(N)TEN uit De Bundertjes

8 NIEUWSZIJDE

Talenten ontwikkelen en weer aan de slag gaan

Mede dankzij steun van het Oranje Fonds, Stichting Thomas van Villanova en de Coovels Smits stichting start binnenkort het project 'Op weg naar werk'. Doel van het project is de kansen op de arbeidsmarkt van mensen met een bijstandsuitkering in de regio Helmond te vergroten. Hiervoor richt SMO samen met partners een centrum op voor trainingen, cursussen en opleidingen waar de deelnemers certificaten of diploma's kunnen behalen. Daarna worden ze toegeleid naar passend werk.

Marijke Verhagen, hoofd Sociale Activering bij de Jobfactory en Zorgtuinderij De Bundertjes is er erg blij mee dat dit project van start kan gaan. "Op deze manier bieden we in drie jaar tijd maar liefst 75 mensen uit de regio de kans om een passende baan te vinden", vertelt ze. "We zoeken daarvoor de samenwerking met het bedrijfsleven en opleidingscentra, zodat mensen landelijk erkende certificaten kunnen behalen én ervaring kunnen opdoen in de praktijk. We hebben daarvoor al bestaande samenwerkingsverbanden, maar we zoeken ook naar nieuwe mogelijkheden in sectoren die goed aansluiten bij de vraag op de arbeidsmarkt."

INZET VAN VRIJWILLIGERS

Kenmerkend voor het project is dat er veel vrijwilligers worden ingezet. In de Jobfactory en De Bundertjes worden de professionele activiteitenbegeleiders nu al ondersteund door ongeveer vijftien vrijwilligers. Voor het project 'Op weg naar werk' moet dat aantal verdubbelen. Marijke: "We zoeken voor dit project niet alleen vrijwilligers die de professionals ondersteunen, maar ook vrijwilligers die bijvoorbeeld heel intensief samenwerken met de deelnemers. Op dit moment vindt de selectie plaats van een project-leider. Die gaat het project verder vormgeven, taken van vrijwilligers omschrijven, vrijwilligers

Unieke items uit de webshop



Op zoek naar een origineel cadeau? Of naar iets leuks voor uzelf? Bezoek dan eens de webshop van de Jobfactory. Naast het reguliere aanbod van sociale producten die zijn vervaardigd door onze deelnemer, vindt u er nu ook echt 'unieke items'. En op de pagina 'op is op' ziet u voor welke producten u er snel bij moet zijn om nog te profiteren van buitenkansjes.



www.jobfactory.nl



werven en contacten leggen met iedereen die van betekenis kan zijn voor het project."

SCHITTEREN EN VOORTZETTEN

De bedoeling is om al begin 2017 te starten met de eerste vijftien deelnemers. In de jaren daarna volgen nog vier trajecten voor vijftien deelnemers. Prachtig, vindt Marijke: "Als gevolg van bezuinigingen zijn er veel overheidsbudgetten voor re-integratie geschrapt. Met dit project zorgen wij er toch voor dat een grote groep mensen weer mee kan doen. Ik hoop dat het project gaat schitteren en dat het na drie jaar verder voortgezet en uitgebreid wordt."



28 extra appartementen in De Koning

Sinds 2010 huurt SMO een deel van het markante gebouw De Koning van Bergopwaarts voor de opvang van (zwerf)jongeren, tienermoeders en crisisopvang. Bergopwaarts stelt nu ook het andere deel van het gebouw beschikbaar voor Begeleid Wonen.



Daisy Lucassen en Mark Kieft

Bij SMO streven we ernaar om mensen zo snel als mogelijk te begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan, in een zelfstandige woonruimte. Helaas liggen die zelfstandige woonruimten niet voor het oprapen. "Daarom zien wij de noodzaak om zelf een aantal woningen te huren", vertelt Daisy Lucassen, hoofd Opvang bij SMO.

EÉN GEBOUW, EÉN DOELGROEP

Vanuit die behoefte ontstond bij Bergopwaarts het idee om ruimte beschikbaar te stellen in De Koning. Mark Kieft, manager Wonen bij Bergopwaarts: "Het is een apart gebouw. Naast de cliënten van SMO wonen er ook reguliere huurders van ons, die er vaak maar kort verblijven. Voor beide partijen is het prettiger als het gebouw bewoond wordt door één doelgroep." Dat wordt dus de speciale doelgroep van SMO. Daar is wel wat passen, meten, rekenen en overleggen aan vooraf gegaan. Ook met de huidige huurders van

de appartementen. Zij krijgen alle ruimte en tijd om te beslissen of en wanneer zij willen verhuizen. In de tussentijd kunnen ze altijd terecht bij de medewerkers van SMO als ze vragen hebben over de nieuwe situatie.

IDEALE SITUATIE

"Voor ons is het ideaal", vindt Daisy. "Onze 24-uurs opvang zit er al, dus voor bewoners die van daaruit zelfstandiger gaan wonen is het maar een heel kleine stap. Bovendien loopt er al personeel van ons rond, dus op het moment dat er problemen zouden zijn, dan zijn we er ook redelijk snel bij."

Dat mensen stapjes kunnen zetten naar het meer

zelfstandig wonen sluit ook erg aan bij de visie van Bergopwaarts. "Sociaal ondernemerschap is voor ons een belangrijk uitgangspunt en ons nieuwe motto luidt: Bergopwaarts biedt ruimte."

DOLGELUKKIG

Intussen is al ruim een kwart van de 28 appartementen vrijgekomen voor SMO. De cliënten die al zijn verhuisd naar een appartement zijn dolgelukkig. "Het zijn ook prachtige appartementen, die heel overzichtelijk zijn voor onze doelgroep", vindt Daisy. Het is de bedoeling dat de cliënten uiteindelijk - na maximaal een jaar - verder doorstromen naar volledig zelfstandig wonen, eventueel met Woonbegeleiding.

Vrijwilligers gezocht die geloven in zwerfjongeren

Binnenkort start het project 'Geloof in eigen kunnen'. Dit door het Kansfonds gesponsorde project richt zich op thuisloze jongeren tussen de 17 en 23 jaar met een combinatie van problemen, zoals psychische problemen, verslaving, (rand)criminaliteit, geen opleiding en geen werk.

Met een combinatie van professionele coaching, de inzet van getrainde vrijwillige maatjes en een intensieve arbeidstraining biedt het project de

jongeren de kans een startkwalificatie te behalen en een zelfstandig bestaan op te bouwen. Het projectplan is klaar, de eerste gesprekken met vrijwillige maatjes zijn gevoerd en de zwerfjongeren die nu in De Koning verblijven, raken al gemotiveerd om deel te nemen aan het project.

VACATURE

We kunnen nog meer vrijwilligers gebruiken die geloven in het kunnen van zwerfjongeren! Enthousiaste en bevoegen vrijwilligers, die de

zwerfjongeren intensief ondersteunen op weg naar meer zelfstandigheid op het gebied van werken, wonen en financiën. Vrijwilligers zijn daar 12 tot 20 uur per week mee bezig en worden ondersteund door professionele begeleiders. Ze doen ervaring op met een zeer interessante en uitdagende doelgroep en ontvangen daarvoor een bescheiden vrijwilligersvergoeding. De projectleider besteedt veel aandacht aan het maken van een passende match tussen een vrijwilliger en een zwerfjongere. Kent of bent u een spontane, flexibele, stevig in de schoenen staande, no-nonsense man of vrouw wie deze functie op het lijf geschreven is? Kijk dan snel op www.smo-helmond.nl voor meer informatie over de vacature!



Ruim anderhalf jaar geleden werd SaldoPlus zelfstandig. Sindsdien is er veel gebeurd binnen de organisatie. Niet alleen heeft SaldoPlus een sterke groei doorgemaakt, ook zijn er diverse ontwikkelingen van buitenaf die ervoor zorgen dat het werk van de bewindvoerders, budgetbeheerders en - niet te vergeten - administratieve krachten verandert. Mario Ermens, directeur SaldoPlus, vertelt:



Mario Ermens met een deel van het SaldoPlus-team

SaldoPlus ziet forse toename schulden

GROEI

“Op dit moment verzorgt SaldoPlus het financieel beheer van een kleine 700 huishoudens, ongeveer het dubbele van voor de verzelfstandiging. Dat komt onder andere doordat we cliënten van andere organisaties hebben overgenomen, maar zeker ook door andere ontwikkelingen. We zien dat steeds meer mensen in financiële problemen komen. Ook mensen die lange tijd hun leven wel goed op de rit hadden, maar door allerlei omstandigheden in de problemen raken. Waar we voorheen vooral te maken hadden met bewindvoering voor mensen met een verstandelijke beperking, psychische problematiek en verslavingsproblematiek, zien we daardoor een toename van mensen die onder bewind komen vanwege problematische schulden.”



STRENGERE EISEN

“De kantonrechter en de branchevereniging BPBI controleren steeds meer op kwaliteit en de kwaliteitseisen worden steeds zwaarder. Terecht. Daarnaast hebben we te maken met veel veranderde wet- en regelgeving. Zo mogen er geen directe verbindingen meer zijn met een zorginstelling. Dat zijn goede ontwikkelingen, maar het betekent ook dat de werkdruk toeneemt. We hebben daarnaast veel ‘zware’ dossiers: ongeveer 80% van onze dossiers zijn schuldendossiers, terwijl dat bij een vergelijkbare organisatie in Eindhoven tussen de 5 en 10% ligt.”

INZICHT IN BUDGET

“Met cliënten voor wie dat mogelijk is, werken we ernaartoe dat ze weer zoveel mogelijk zelf gaan doen, stap voor stap. Onze medewerkers scholen zich daarin en we hebben nieuwe software die cliënten actueel inzicht geeft in hun budgetplaatje. Een nieuwe, extra beschermingsmaatregel is dat mensen die onder be-

schermingsbewind staan, opgenomen kunnen worden in een register dat openbaar is voor contractpartners. Als cliënten dan een contract afsluiten dat hen verder in de problemen kan helpen, kunnen wij achteraf aantonen dat het niet rechtsgeldig is.”

TEVREDEN CLIËNTEN

“Het is voor onze cliënten vaak niet eenvoudig om het beheer van hun financiën over te dragen aan een organisatie en het opeens met een klein budget aan leefgeld te moeten doen. Over het algemeen krijgen we wel goede reacties als mensen een traject bij SaldoPlus afsluiten. Dan nemen ze nog weleens een bosje bloemen mee, omdat ze of uit de schulden zijn of omdat ze niet verder in de problemen zijn geraakt. Dat is mooi, want wij zijn ooit opgericht om armoede te bestrijden en mensen te helpen die in financiële problemen komen en dat hebben we nog steeds in onze missie en visie staan.”



“Ik merk dat Kinderwerk mijn dochters goed doet.”

Sinds ongeveer een half jaar woont Katy (31) met haar twee dochters, Liza (3) en Yara (1) in De Koning. Iedere maandag en donderdag gaan ze samen met een aantal andere moeders en hun kinderen een dagdeel naar de lounge van De Koning. Daar nemen ze deel aan Kinderwerk, een begeleidingsmethodiek die gericht is op de ontwikkeling van kinderen en de samenwerking tussen moeder en kind.

Een vrijwilliger voert het Kinderwerk uit, met ondersteuning van Jeske Kersten, de kinderwerker en trajectbegeleider. Zij zijn erin getraind om eventuele gedrags- en ontwikkelingsproblemen snel te ontdekken en hulp te bieden om de situatie voor moeder en kind te verbeteren. Daarnaast is Kinderwerk vooral ook leuk! Katy: “Ik merk dat het Liza en Yara goed doet. Ze zijn gek op Xiomara, de vrijwilliger die op dit moment hier ook stage loopt voor haar opleiding. Zij weet goed in te spelen op ieder individueel kind. En hier hebben de meiden de ruimte om lekker te spelen. Meestal helpen de moeders met knutselen of maken we zelf iets. Kinderwerk is voor ons ook een moment om bij te praten.”



VLNR: Katy, Yara, Liza, Jeske (SMO) en Xiomara (SMO vrijwilligster)

DE GOEDE RICHTING

Aanvullend op het Kinderwerk is er eens per maand een themabijeenkomst van de Zorgboog. “De laatste bijeenkomst ging over gescheiden partners en de onderlinge communicatie. Ik vind dat heel goed, want we krijgen tips waar we daadwerkelijk iets aan hebben.” Buiten het Kinderwerk om voeren Jeske en een stagiaire ook gesprekken met de moeders over opvoeding en eventuele problemen. “Dat heeft mij erg geholpen toen Liza problemen had met slapen en slecht at. We hebben toen samen gekeken naar het bedrueel en het eetpatroon. Dat geeft mij het gevoel dat ik er niet alleen voor sta.” De combinatie van verschillende vormen van begeleiding geeft Katy rust in haar

hoofd. Ze ziet de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet. “Ik werk eraan om samen met de meisjes een zelfstandig bestaan op te bouwen en dat gaat de goede richting in.”

Cliëntenraad doet kennis op



Ieder jaar neemt de cliëntenraad van SMO deel aan themadagen van Landelijke Cliëntenraad (LCR), de overkoepelende organisatie voor cliëntenraden. Dit jaar vond het congres plaats op 7 april en het thema was cliëntenparticipatie. Er waren lezingen, kennissessies en een interactieve discussie rondom het thema.

Terugblik, trends en ambities

Ieder jaar laten we in een jaarverslag zien hoeveel cliënten we hebben geholpen, met welke resultaten en wat dat heeft gekost. Het volledige jaarverslag vindt u op onze website bij 'Nieuws'. In deze Prismo geven we u graag een kleine samenvatting.

Bij onze Centrale Intake werden met 472 cliënten intakes gehouden. In 2014 waren dat er 415. Opvallend is dat het aantal intakes voor verblijf, opvang en crisisopvang in een jaar tijd is gestegen van 283 tot 384. Van alle cliënten wordt de ontwikkeling via de ZRM (ZelfRedzaamheid-Matrix) op 11 leefgebieden en 5 levels gemonitord. De resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten van voorafgaande jaren: bij 15% van de cliënten was enkel begeleiding achteruitgang haalbaar, bij 28% stabiliseerde de beperkte zelfredzaamheid en bij 57% verhoogde de zelfredzaamheid.

RESULTATEN IN 2015

- 102 daklozen in het passantenverblijf
- 48 voormalige daklozen in Beschermd Wonen (verblijfsduur ruim 4 jaar)
- 39 voormalige daklozen in tijdelijke opvang (verblijfsduur 174 dagen)
- 5 daklozen in Housing First
- 12 vrouwen en kinderen in time-out woning vanwege huiselijk geweld (max. 2 weken)
- 10 gezinnen in crisisopvang (verblijfsduur 196 dagen)
- 34 zwerfjongeren in opvang (269 dagen)
- 6 meisjes en baby's in opvang (222 dagen)
- 43 vrouwen en kinderen in crisisopvang (120 dagen)
- 19 mannen in crisisopvang (77 dagen)
- 30 personen in appartementen met intensieve begeleiding (153 dagen)
- 358 personen woonbegeleiding (waarvan 70% begeleiding 661 dagen en 30% 311 dagen)
- 219 personen in dagbesteding en sociale activering (plus 176 personen via GGZ en Onderwijs)

TRENDS EN KNELPUNTEN

Samen met onze cliënten hebben we goede resultaten geboekt, passend bij de afspraken die we met de gemeente hebben. Wel zijn er punten van zorg: de verblijfsduur in de crisisopvang was onnodig lang, omdat betrokkenen in de opvang lang moeten wachten op een beschikbare woning. Eind 2015 wachtten 25 personen op een woning en hielden zij opvangplaatsen bezet die anderen harder nodig hadden. Het aantal verwarde personen is daarnaast duidelijk toegenomen, mede door de vermindering van behandlingsplaatsen bij de GGZ. Deelnemers aan de dagbesteding die over groeipotentieel beschikken, krijgen via de huidige regelingen niet voldoende mogelijkheden om zich te kwalificeren en voor te bereiden op een traject richting werk.

AMBITIES VOOR DE TOEKOMST

We zien het als een uitdaging om meer mensen te helpen, op een betere manier en met minder middelen. Efficiënt qua kosten en qua resultaat. De volgende ambities willen we waarmaken:

- Uitbreiding aanbod Housing First om verwarde mensen te huisvesten
- Uitbreiding aantal huurwoningen SMO om uitstroom uit de opvang te bevorderen
- Nieuw aanbod van arbeidstrainingen met kwalificaties en begeleiding naar werk
- Verhoging inzet vrijwilligers en ervaringsdeskundigen



Groe(n)ten uit De Bundertjes!

Het is zomer en er zijn dus weer talloze groenten en andere verse producten te koop in het winkeltje van Zorgtuinderij De Bundertjes. Suzanne Siany, de nieuwe relatiebeheerder van de Jobfactory en De Bundertjes, raadt iedereen aan de winkel eens te bezoeken én de producten te kopen.

"Voor wie er nog nooit geweest is, is Tuinderij De Bundertjes echt een verstopt pareltje", vertelt Suzanne. "Het is echt een verrassing wanneer je het terrein opkomt en ziet hoe natuurlijk het is, hoe mooi groen, met zulke leuke beesten." Voor Suzanne zelf was het ook een grote verrassing. Ze is relatiebeheerder sinds 1 april en komt zelf niet uit Helmond. Nu ze De Bundertjes eenmaal kent, gaat ze er zeker vaker naartoe met haar man en haar kindjes van 4 en 7 jaar. "Ik weet zeker dat ze hiervan gaan genieten!"

WERK BINNENHALEN

Als relatiebeheerder onderhoudt Suzanne contacten met de klanten van de Jobfactory en De Bundertjes. Dat zijn zowel zakelijke klanten als particuliere klanten. Bijvoorbeeld mensen die meubels willen laten maken, maar ook mensen die iets bestellen uit de webshop. "Ik probeer nieuwe klanten en nieuwe opdrachten binnen te halen en regel alles eromheen. Op die manier zorg ik ervoor dat onze deelnemers leuke opdrachten krijgen. En dat alles beschikbaar is om die opdracht goed en volgens planning uit te voeren."

PERFECTE COMBI

Suzanne heeft een 'ontzettend gave baan', vindt ze zelf: "Niet één dag is hetzelfde. Je hebt het contact met de mensen op de werkvloer, je collega's, de klanten en het is super gaaf als je een opdracht scoort." Daarnaast geniet ze ervan dat het een sociale baan is, met sociale producten; het menselijke aspect miste ze erg in de commerciële functies die ze voorheen vervulde. "Hier heb ik de perfecte combi gevonden tussen sales en sociaal."

AANGEPREZEN DOOR SUZANNE

In de winkel is op dit moment volop aanvoer vanuit de eigen tuinderij, die onderhouden wordt door de deelnemers zelf: snijbonen, sperziebonen, aardbeien, diverse soorten sla, rode bieten, wortelen, uien, komkommers, rabarber, paprika's, pepers, tomaten, druiven, enzovoort. En dan zijn er ook nog de verse kruiden, sappen en eitjes die altijd wel in de winkel te vinden zijn. Allemaal biologisch en allemaal voor een zeer schappelijk prijsje! Het adres en de openingstijden vindt u op de achterzijde van deze Prismo.



DRAKENBOOTFESTIVAL

In het weekend van 3-5 juni vond de tweede editie van het Drakenbootfestival in Helmond plaats. Het was één groot feest rondom het Helmondse kanaal: prachtige boten met kleurrijk geklede peddelaars, strijd, spanning en

sensatie, marktkramen, straattheater en muziekoptredens. Het festival is een initiatief van Rotaryclub Helmond-Regio en de opbrengst ervan is bestemd voor goede doelen. Dit jaar is dat onder andere de volledige aanschaf van een nieuwe bestelbus voor Super Sociaal. Vrijwilligers en medewerkers van SMO en Super Sociaal deden ook samen mee in een boot. We zijn niet in de prijzen gevallen, maar wat was het leuk om mee te doen!

SCHILDERLESSEN IN HUIZE D'N HERD

Kent u Herman-Joop, dé lookalike van Herman Brood uit de Peel? Een tijdlang gaf hij schilderlessen aan bewoners van Huize d'n Herd. Een aantal deelnemers nam hier enthousiast aan deel en de resultaten mochten er wezen! Herman-Joop zelf was ook erg enthousiast en hij overweegt nu als vrijwilliger vergelijkbare activiteiten te gaan verrichten binnen de Jobfactory.



adressen

Centraal Bureau

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 52 50 98

Centrale intake

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond, tel. 0492 50 43 90. Centrale afdeling voor de aanmeldingen van de voorzieningen Thuislozenzorg, Crisis- en vrouwenopvang en Woonbegeleiding. Bereikbaar tijdens werkdagen van 9.00 - 12.30 uur en 13.00 - 17.00 uur.

Crisisopvang jongeren en volwassenen

Opvang vrouwen, kinderen en gezinnen

DE KONING Brevierpad 2, tel. 0492 47 23 50. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. Een crisisbed voor een nacht is altijd beschikbaar voor 7 x 24 uren bereikbaarheidsdiensten.

Opvang thuislozen

HUIZE D'N HERD Bindersstraat 2, tel. 0492 53 67 78. Dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90. **PASSANTENVERBLIJF** tel. 0492 53 67 78. Elke nacht open 18.00 - 7.30 uur. Aanmelding van 11.30 - 12.00 uur op dezelfde dag bij Huize d'n Herd.

Woonbegeleiding

KANTOOR 'T KWARTIER St. Hubertusstraat 2, tel. 0492 52 95 01. Aanmelden via Centrale Intake, tel. 0492 50 43 90.

Sociale activering

JOBFACTORY Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98
Maandag - donderdag 9.00 - 16.30 uur.
Vrijdag 9.00 - 11.30 uur.

ZORGTUINDERIJ DE BUNDERTJES Bosselaan 2, tel. 0492 52 62 80. Maandag, dinsdag, donderdag 8.30 - 16.00 uur. Woensdag, vrijdag 9.00 - 11.30 uur.
www.jobfactory.nl

Aanmelden via Centrale Intake 0492 50 43 90

Stichting voor Inkomensbeheer en bewindvoering

STICHTING SALDOPLUS 't Kwartier. Hubertusstraat 2, tel. 0492 50 43 91. www.saldoplus.nl. Te bereiken van maandag - vrijdag 9.00 - 11.00 uur.

JOBFACTORY WINKEL Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 0492 57 47 98 Open: Maandag - donderdag 9.30 - 12.00 uur en 13.00 - 15.30 uur. Vrijdag 9.30 - 12.00 uur. Tijdens schoolvakanties gesloten.

Cliëntenraad

DE CLIËNTENRAAD is bereikbaar bij Jobfactory aan de Kanaaldijk NO 82 - 84, tel. 06 15 60 95 39.

De cliëntenraad geeft rondleidingen langs de voorzieningen van SMO, onder de naam "De andere kant van Helmond". Afspraken hiervoor kunnen gemaakt worden bij Centraal Bureau, tel. 0492 52 50 98.

E cliëntenraad@smo-helmond.nl

De Klachtencommissie SMO

p/a Postbus 242, 5700 AE Helmond



Prismo is een uitgave van de Stichting Maatschappelijke Opvang Helmond e.o. **Tekst en redactie** Patricia van Laerhoven, Noot van de Redactie, Nuenen **Eindredactie** Marianne Rademakers, Jürgen Feuerriegel **Vormgeving** Patrick Lijdsman, 's-Hertogenbosch **Opilage** 1000 exemplaren **Redactieadres** SMO, Postbus 242, 5700 AE Helmond tel. 0492 52 50 98

E m.rademakers@smo-helmond.nl www.smo-helmond.nl
Wilt u bij onjuiste adressering of tenaamstelling de adresband van de Prismo met de gecorrigeerde gegevens retourneren aan SMO, t.a.v. M. Rademakers, Postbus 242, 5700 AE Helmond.