

Van opvang naar huis

Gids voor cliënten en verwijzers

van opvang naar huis



SMO staat en gaat voor een samenleving waarin iedereen zich kan ontwikkelen en ontplooiën. Naar eigen wens en mogelijkheden, zonder uitsluiting, geweld of onderdrukking. Een samenleving waarin mensen een waardig bestaan leiden, liefst zo zelfstandig mogelijk. Om dit te bereiken bieden we avond- en nachtopvang, crisisopvang, beschermd wonen, daklozenopvang, woonbegeleiding, dagbesteding, arbeidstraining en armoedebestrijding in Helmond en de Peelregio. Dit doen we met respect voor de cliënten en hun individuele kenmerken, mogelijkheden en onmogelijkheden.

Onze doelgroep bestaat uit mensen die veelal veelvuldig en langdurige hulpverlening achter de rug hebben. Mensen die het als gevolg van hun ervaringen, levensloop of hun persoonlijkheidsstructuur tijdelijk of langdurig niet redden zelfstandig te functioneren binnen onze maatschappij. Die mensen proberen we een plek te bieden en te begeleiden richting een maximale zelfredzaamheid op de domeinen wonen, werken en welzijn. Deze gids biedt u informatie over onze diensten.



STICHTING MAATSCHAPPELIJKE OPVANG HELMOND E.O.

CENTRAAL BUREAU

Postadres

Postbus 242, 5700 AE Helmond

Bezoekadres

St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond

T 0492 52 50 98

E centraalbureau@smo-helmond.nl

www.smo-helmond.nl

PASSANTEN- VERBLIJF



AVOND- EN NACHTOPVANG DAKLOZEN

HUIZE D'N HERD

Bindersestraat 2, 5701 SZ Helmond

T 0492 53 67 78

E denherd@smo-helmond.nl

www.smo-helmond.nl

AANMELDEN

PASSANTENVERBLIJF

Bindersestraat 2, 5701 SZ Helmond

Dagelijks tussen 11.30 en 12.00 uur
en vanaf 17.30 uur als er nog plaats is

smo
maatschappelijke opvang
regio helmond
van opvang naar huis

even een douche
en rust in mijn hoofd



In het Passantenverblijf bieden we dak- en thuisloze mensen voor een kleine bijdrage per nacht een bed op een eigen kamer, een warme maaltijd en ontbijt en de mogelijkheid om te douchen. Er zijn zes bedden beschikbaar. Het Passantenverblijf is voor drie nachten per maand al gedurende de dag te reserveren voor de avond. Als de temperatuur 's nachts tot onder het vriespunt daalt, wordt de winterregeling van kracht. We bieden dan iedereen een slaapplek in de zaal (vanaf 19.30 uur).

Middelengebruik is streng verboden in de nachtopvang. De begeleiders bieden een luisterend oor en praktische hulp en ze verwijzen altijd naar de Centrale Intake, waar samen met de passant bekeken wordt welke hulp hij of zij kan gebruiken. Gedurende de nacht is er een nachtwaker aanwezig.



CRISISOPVANG



JONGEREN EN VOLWASSENEN (MET OF ZONDER KINDEREN)

DE KONING

Brevierpad 2, 5709 AD Helmond

T 0492 47 23 50

E dekoning@smo-helmond.nl

HUIZE D'N HERD

Bindersestraat 2, 5701 SZ Helmond

T 0492 53 67 78

E denherd@smo-helmond.nl

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl



eerst even op adem komen en dan
weer krachtig verder leven



In De Koning en Huize d'n Herd hebben we plaatsen voor 24-uurs crisisopvang met onderdak, begeleiding en hulp voor mensen die met spoed hun huis moeten verlaten. Een persoonlijk begeleider en een trajectbegeleider bieden ondersteuning en helpen mensen om zo snel mogelijk weer een eigen thuis te krijgen. De begeleiding is gericht op wonen, werken en psychosociale problematiek. Daarnaast is er speciale aandacht voor kinderen in de opvang. We vinden een vorm van dagbesteding (betaald of onbetaald werk of een opleiding)

belangrijk tijdens het verblijf, omdat dit een positieve bijdrage levert aan iemands eigenwaarde en ontwikkeling.

De verblijfsduur varieert van zes weken tot drie maanden. Wie weer zelfstandig(er) kan wonen, kan eventueel gebruikmaken van andere begeleidingsvormen van SMO. De eigen bijdrage voor Crisisopvang is afhankelijk van iemands persoonlijke situatie. In een aparte Time-outwoning worden slachtoffers van huiselijk geweld opgevangen in samenwerking met Veilig Thuis.



BESCHERMD WONEN



VOOR MENSEN MET EEN INDICATIE VOOR BESCHERMD WONEN

DE KONING

Brevierpad 2, 5709 AD Helmond

T 0492 47 23 50

E dekoning@smo-helmond.nl

HUIZE D'N HERD

Bindersestraat 2, 5701 SZ Helmond

T 0492 53 67 78

E denherd@smo-helmond.nl

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl



hier woon ik in een
veilige omgeving met structuur



In De Koning en Huize d'n Herd kunnen mannen en vrouwen vanaf 18 jaar voor wie zelfstandig(er) wonen niet mogelijk is, beschermd wonen. Onder begeleiding werken zij aan stabilisatie en het voorkomen van achteruitgang. Deze 24-uursvoorziening is er voor mensen die een indicatie voor beschermd wonen hebben via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Daarnaast zijn er plaatsen voor mensen met een indicatie voor VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg) vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg).

De nadruk van de begeleiding ligt op het creëren van een veilig en gezond woonklimaat. Er is 24 uur per dag begeleiding aanwezig. Het is ook mogelijk om dagbesteding te volgen bij de Jobfactory en De Bundertjes. Bij de begeleiding betrekken we eventueel ook gespecialiseerde hulpverleners van andere organisaties. De kosten worden vergoed vanuit de Wlz of de Wmo.



OPVANG DAKLOZEN



TIJDELIJKE WOONVORM

HUIZE D'N HERD

Bindersestraat 2, 5701 SZ Helmond

T 0492 53 67 78

E denherd@smo-helmond.nl

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl

smo
maatschappelijke opvang
regio helmond
van opvang naar huis

eindelijk van de straat,
mét zicht op zelfstandigheid



In Huize d'n Herd bieden we mensen die dak- en thuisloos zijn een tijdelijke woonvorm van waaruit ze kunnen doorstromen naar zelfstandige woonvormen. We bieden hier 24-uursbegeleiding aan de hand van een individueel begeleidingsplan, gecombineerd met een vorm van dagbesteding.

De woonvoorziening is bedoeld voor langduriger, maar wel tijdelijke opvang (langer dan 6 weken). Voor deze woonvoorziening geldt dat iemand niet (meer) afhankelijk mag zijn van harddrugs. De gemeente bepaalt de hoogte van de eigen bijdrage voor de opvang in de woonvoorziening.



WOONBEGELEIDING



PRAKTISCHE HULP EN BEGELEIDING

WOONBEGELEIDING

St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond

T 0492 52 95 01

E woonbegeleiding@smo-helmond.nl

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl



dankzij ondersteuning eindelijk
op mezelf in een eigen woning



Onze woonondersteuners bieden mensen voor wie zelfstandig wonen moeilijk is thuis praktische hulp en begeleiding. De begeleiding is gericht op het oplossen of hanteren van problemen op verschillende leefgebieden. Bijvoorbeeld op huishouding, geld, relaties, opvoeding, verslaving, het onderhouden van een sociaal netwerk. Ook inkomensbeheer maakt meestal deel uit van de woonbegeleiding. Als het wenselijk is, werken we samen met andere hulpverleners en de woningcorporatie.

We bieden Woonbegeleiding in Helmond, Deurne, Asten, Someren, Gemert-Bakel en Laarbeek. De duur en frequentie van

de woonbegeleiding is afhankelijk van iemands persoonlijke situatie. Als iemand vanuit een van onze woonvoorzieningen doorstroomt, kunnen we in veel gevallen tijdelijk een woning (met huurtoeslag) te huur aanbieden voor zelfstandig wonen met Woonbegeleiding. Een traject wordt in veel gevallen betaald door de gemeente.

Een kleine groep dak- en thuislozen kan in aanmerking komen voor woonbegeleiding in een reguliere huurwoning via Housing First. Zij krijgen een woning toegewezen en moeten daarvoor wel de huur kunnen betalen, geen overlast veroorzaken en professionele begeleiding accepteren.



DAGBESTEDING



ARBEIDSMATIGE DAGBESTEDING

JOBFACTORY

Engelseweg 127, 5705 AC Helmond

T 0492 57 47 98

E info@jobfactory.nl

www.jobfactory.nl

TUINDERIJ DE BUNDERTJES

Bosselaan 2, 5702 NV Helmond

T 0492 52 62 80

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl



nu ga ik 's avonds voldaan
naar huis



Bij de Jobfactory en Zorgtuinderij De Bundertjes kunnen mensen voor wie een arbeidstraject niet haalbaar is, deelnemen aan een arbeidsmatig dagbestedingstraject. Zij werken in een groep of alleen in een echte praktijkomgeving. Dagbesteding biedt de deelnemers daginvulling, structuur en ritme in een veilige en sociale werkomgeving. Afhankelijk van iemands behoeften en mogelijkheden, zoeken we passend werk op een van onze

eigen afdelingen: werkkeuken, creatief, productie, timmerwerkplaats en magazijn/logistiek. Een trajectbegeleider en werkbegeleider begeleiden de deelnemers.

De duur van het traject en het aantal dagdelen worden in overleg met deelnemers bepaald. Een traject wordt in veel gevallen betaald door de gemeente of het UWV. Per dagdeel ontvangen deelnemers een symbolische vergoeding, naast hun uitkering.



ARBEIDS- TRAINING



MET CERTIFICATEN EN DIPLOMA'S

JOBFACTORY

Engelseweg 127, 5705 AC Helmond

T 0492 57 47 98

E info@jobfactory.nl

www.jobfactory.nl

TUINDERIJ DE BUNDERTJES

Bosselaan 2, 5702 NV Helmond

T 0492 52 62 80

AANMELDEN

CENTRALE INTAKE

T 0492 50 43 90

E centrale-intake@smo-helmond.nl



met mijn certificaten
vergroot ik mijn kansen op werk



Bij de Jobfactory en Zorgtuinderij De Bundertjes kunnen deelnemers in aanmerking komen voor een arbeidstraject.

Deelnemers leren omgaan met onder meer werkdruk, autoriteit en continuïteit en ze verbeteren hun vaardigheden. Arbeidstraining vindt afhankelijk van iemands wensen en mogelijkheden plaats in de tuinderij, het restaurant, de productie of de timmerwerkplaats. Een werkbegeleider en een trajectbegeleider begeleiden de deelnemers met de bedoeling om de overstap naar een reguliere werkplek mogelijk te maken. De nadruk ligt op het ontwikkelen van werknemersvaardigheden, het opbouwen

van arbeidsritme en het uitbreiden van vakkennis.

Aanvullend bieden we specifieke trainingen en cursussen die worden afgesloten met een van de volgende erkende certificaten: branche-erkend certificaat richting houtbewerking, cateringmedewerker, VCA (groen), heftruck/stapelaar.

De duur van het traject en het aantal dagdelen worden in overleg met deelnemers bepaald. Een traject wordt in veel gevallen betaald door de gemeente of het UWV. Per dagdeel ontvangen deelnemers een symbolische vergoeding, naast hun uitkering.



RATATOUILLE



SOCIAAL RESTAURANT

SOCIAAL RESTAURANT RATATOUILLE

Engelseweg 127, 5705 AC Helmond

T 0492 52 50 98

E ratatouille@jobfactory.nl

www.jobfactory.nl

AANMELDEN

T 0492 52 50 98

E ratatouille@jobfactory.nl

Of bij Super Sociaal aan de
Engelseweg 127



lekker gezond eten en
nog betaalbaar ook



Twee dagen per week zijn mensen met een inkomensverklaring van de gemeente welkom in Sociaal Restaurant Ratatouille. Hier serveren gastvrouwen (vrijwilligers) een driegangenmaaltijd voor slechts enkele euro's. Hiermee is gevarieerd, vers en gezond eten in een sfeervol restaurant ook mogelijk voor mensen die niet veel te besteden hebben. In Sociaal Restaurant Ratatouille beleven ze een echt avondje uit eten en ontmoeten ze andere mensen.

Ratatouille is op maandagen en donderdagen van 17.00 tot 19.00 uur geopend voor (maximaal 40) gasten die zich vooraf hebben aangemeld. De driegangenmaaltijd is eenvoudig, alcohol wordt er niet geschonken en de gasten helpen zelf een handje in de keuken en bij het uitserveren. Iedere nieuwe gast eet de eerste keer helemaal gratis mee.



DE BUNDERTJES



WINKEL, TERRAS, SPEELWEIDE



ZORGTUINDERIJ DE BUNDERTJES

Bosselaan 2, 5702 NV Helmond

T 06 89 97 07 02

E info@debundertjes.nl

www.debundertjes.nl

OPENINGSTIJDEN

1 april t/m 31 oktober op dinsdag t/m
zondag van 10.30 tot 16.30 uur



een verborgen parel in de natuur
waar iedereen welkom is



Aan de Bosselaan, in een prachtig groen gebied tussen het Helmonds kanaal en het riviertje de Gulden AA, ligt zorgtuinderij De Bundertjes: een mooie plek waar van alles te beleven is voor iedereen. De Bundertjes herbergt veel groen, een boomgaard, een terras, een speelweide, dierenweides met boerderijdieren, moestuinen en kassen en een gezellige winkel met (onbespoten) producten van eigen bodem. Op het terras serveren de gastvrouwen thee, koffie, cappuccino en suikervrije ranja voor een

vriendenprijsje. Zij kunnen bezoekers ook wegwijs maken en vertellen over de faciliteiten op de zorgtuinderij.

Zorgtuinderij De Bundertjes is voor publiek geopend van april t/m oktober. Op deze dagen zijn ook het terras en de winkel bemand. Het terrein van de Bundertjes is daarnaast beschikbaar voor kleinschalige evenementen, zoals een educatief schooluitstapje, een teamdag of een zeskamp.



SUPER SOCIAAL



SUPERMARKT VOOR MINIMA

SUPER SOCIAAL

Engelseweg 127, 5705 AC Helmond
T 0492 55 28 76
E info@supersociaal.nl
www.supersociaal.nl

OPENINGSTIJDEN WINKEL

Dinsdag, woensdag en donderdag
van 10.00 tot 16.30 uur.

De rijdende supermarket bezoekt
wekelijks de dorpen Beek en Donk,
Lieshout en Aarle-Rixtel

SUPER sociaal

fijn dat ik nu goedkoop
boodschappen kan doen



Mensen in de gemeente Helmond en Laarbeek die (tijdelijk) niet genoeg inkomsten hebben om van rond te komen, kunnen boodschappen doen bij Super Sociaal. Super Sociaal heeft een supermarket in Helmond en een rijdende supermarket bezoekt wekelijks de dorpen Beek en Donk, Lieshout en Aarle-Rixtel.

Super Sociaal is er voor mensen die gemiddeld minder dan 10 euro per dag kunnen besteden aan boodschappen en voor mensen met een inkomensverklaring. Zij krijgen korting op de normale supermarktprijs.

MINIMA MET SCHULDEN

- Inkomenstoets en berekening besteedbaar inkomen voor berekening van het maximaal te besteden maandbedrag
- Boodschappen met ongeveer 80% korting op de gemiddelde winkelprijs
- Als het maandelijkse maximum van de inkoop bereikt is, kan extra ingekocht worden met ongeveer 30% korting op de gemiddelde winkelprijs

MINIMA ZONDER SCHULDEN

- Alleen de verklaring inkomen nodig, geen inkomenstoets
- Boodschappen met ongeveer 30% korting op de gemiddelde winkelprijs



Saldo

INKOMENSBEHEER + BEWINDVOERING

Plus

BUDGETBEHEER EN BEWINDVOERING

SALDOPLUS

Postadres

Postbus 6062, 5700 ET Helmond

Bezoekadres

St. Hubertusstraat 2, 5701 TC Helmond
(alleen op afspraak)

T 0492 50 43 91

E info@saldoplus.nl
www.saldoplus.nl

AANMELDEN

Telefonisch via 0492 50 43 91, bereikbaar
op werkdagen tussen 09.00 - 11.00 uur
of via info@saldoplus.nl

SaldoPlus is een zelfstandige stichting
die nauw samenwerkt met SMO.

eindelijk overzicht in mijn financiën, een last van mijn schouders



Stichting SaldoPlus helpt mensen in Brabant om geldproblemen te voorkomen door middel van budgetbeheer of bewindvoering. Wanneer dat mogelijk is, helpt SaldoPlus de cliënten zo snel mogelijk weer naar financiële zelfstandigheid. Zo nodig helpt SaldoPlus ook aflossingsregelingen te treffen met schuldeisers.

Budgetbeheer biedt SaldoPlus aan in de varianten 'licht', 'basis', en 'intensief'. De maandelijkse kosten daarvoor variëren. Voor mensen die door het Kantongerecht

onder bewindvoering zijn geplaatst, gelden de landelijk vastgestelde tarieven. Voor mensen met een bijstandsuitkering vergoedt de gemeente de kosten voor bewindvoering middels 'bijzondere bijstand'.

Elke donderdag van 11.30 uur tot 12.30 uur is er een inloopsprekkuur (vrijblijvend en kosteloos) om hulpverleners en cliënten informatie te geven over wat inkomensbeheer of bewindvoering inhoudt en over de werkwijze van SaldoPlus.



CLIËNTENRAAD EN KLACHTEN- REGELING

BELANGENBEHARTIGING VOOR EN DOOR CLIËNTEN

CLIËNTENRAAD SMO

Engelseweg 127, 5705 AC Helmond

T 06 50 50 27 09

E cliëntenraad@smo-helmond.nl

www.smo-helmond.nl



KLACHTENCOMMISSIE

Ambtelijk secretaris Klachtencommissie

Postbus 242, 5700 AE Helmond

Klachtenfunctionaris voor cliënten met
een VG-indicatie

E klacht@smo-helmond.nl

als ik niet tevreden ben,
kan ik altijd ergens terecht



De cliëntenraad bestaat uit leden die cliënt zijn of cliënt zijn geweest van SMO. De raad behartigt de belangen van de cliënten. Het gaat hierbij niet zozeer om individuele situaties van cliënten, maar over situaties die spelen voor meer cliënten (groepen) tegelijk. De raad fungeert als een soort luidspreker. Zo kan de raad signalen versterken over bijvoorbeeld gebrek aan kwaliteit van de geboden zorg. De raad probeert deze signalen op de juiste plek binnen SMO neer te leggen.

De cliëntenraad heeft een wettelijke status. Dit houdt in dat de raad adviesrecht heeft in

beleidszaken die te maken hebben met het hulpaanbod van SMO. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht inzake alle regelingen die gelden voor cliënten. De raad overlegt regelmatig met de bestuurder.

Voor cliënten met individuele klachten heeft SMO een klachtenregeling. Deze is gepubliceerd op www.smo-helmond.nl. Als cliënten er samen met zijn of haar begeleider of leidinggevende niet uitkomen, kunnen zij terecht bij de onafhankelijke (externe) klachtencommissie.





Extra brochures bestellen?

Dat kan via centraalbureau@smo-helmond.nl.